



## TELECONSULTA

SERVIÇO DE APOIO DE  
CONSULTAS ESPECIALIZADAS

SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E  
HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE



DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	4
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	6
1.1. Dados Estatísticos.....	6
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	6
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	6
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/19.....	8
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica... ..	8
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/2019 .....	9
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto /19.....	9
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019 .....	10
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido .....	11
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019 .....	11
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019 .....	12
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.....	12
2. Avaliação do Teleconsulta referente a agosto de 2019 .....	13
2.1. Atividades realizadas na Unidade.....	13
2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica.....	13
2.4 Busca por vagas sem sucesso.....	19
2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas .....	21
2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde.....	22
2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).....	23
2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.....	34
2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades).....	36
2.10. Projeto Alto Risco.....	37
2.11. Unidades Socioeducativas .....	38
2.12. Sala de Situação.....	38
2.13. NETCONSULTAS.....	47
2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de agosto/2019 .....	47
2.13.2. Comparativo semanal dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta/2019 .....	48
2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em agosto/19:.....	48
2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em agosto/19: .....	49
2.14. Visualização de Vagas .....	50
2.15. Planos de Saúde.....	51
2.16. Sobras de Vagas .....	52
2.17. Dados Contact Center.....	53
2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual .....	53
2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas .....	54
2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura .....	55

<b>3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE</b> .....	56
3.1.1. Produção Assistencial – Mês de agosto / 2019.....	57
3.1.2. Produção Ambulatorial.....	57
3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO.....	59
3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento .....	60
3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado? .....	61
<b>4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS</b> .....	61
4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde.....	62
4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas.....	62
4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte .....	63
<b>ANEXOS</b> .....	63

# RELATÓRIO DE GESTÃO

## RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO /19

### REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

### OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

### DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde. Em prosseguimento aos trabalhos realizados, no mês de Agosto/2019 agendou 25.679 (vinte e cinco mil seiscientos e setenta e nove) consultas básicas não - emergenciais. Sendo 12.020 (doze mil e vinte) para a especialidade de clínico geral, 7.679 (sete mil seiscientos e setenta e nove) para ginecologia, 5.964 (cinco mil novecentos e sessenta e quatro) para pediatria e 16 (dezesesseis) para pediatria de alto risco. Dessas marcações 10.989 (dez mil

novecentos e oitenta e nove) foram marcadas para CAIS/CIAMS e 14.690 (quatorze mil seiscentos e noventa) para Centros de Saúde. Também no mês de Agosto/2019 foram marcadas por meio do aplicativo Netconsulta 2.238 (dois mil duzentos e trinta e oito) consultas representando um percentual de 8,7% (oito ponto sete por cento) do total de agendamentos. Para garantir atendimento médico/tratamento da saúde dos usuários que residem em áreas contempladas pela Estratégia Saúde da Família - ESF, com equipes destituídas de profissional médico, devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, o Teleconsulta, estendeu suas atividades à 30 (trinta) equipes. Essa cobertura é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família. Em Agosto/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 38.344 (trinta e oito mil trezentas e quarenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 770 (setecentas e setenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 38.344 (trinta e oito mil trezentas e quarenta e quatro) ligações realizadas resultaram em 26.277 (vinte e seis mil duzentas e setenta e sete) consultas confirmadas. A partir do dia 05 de Fevereiro/16 o Idtech disponibilizou uma Central de Apoio ao Vale Exame, a qual efetuou o contato com o usuário para comunicar a liberação do procedimento para a realização do procedimento solicitado. E para a implantação desse serviço a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia disponibilizou o acesso ao sistema de agendamento de Vale Exames, dentro de sua Intranet, de forma a possibilitar aos Agentes de Atendimento acesso à lista de espera, para possibilitar o contato e efetuar o agendamento ou a dispensa do exame. E desde a sua implantação até o dia 31 de Dezembro/16, efetuou 96.959 (noventa e seis mil novecentos e cinquenta e nove) ligações com 99.424 (noventa e nove mil quatrocentos e vinte e quatro) exames confirmados e 63.179 (sessenta e três mil cento e setenta e nove) exames cancelados. Já em 2017, a Central de Apoio ao Vale Exame efetuou 7.533 (sete mil quinhentas e trinta e três) ligações para informar aos usuários os dados dos exames liberados pelo Complexo Regulador de Goiânia / Secretaria Municipal de Saúde, os quais resultaram em 4.212 (quatro mil duzentos e doze) exames confirmados e 1.833 (mil oitocentos e trinta e três) exames cancelados. Em Dezembro/17 houve implantação do sistema operativo gerenciado pela empresa Vivver e este serviço não teve mais demanda, porém com a redução do número de agentes solicitada pela SMS os demais serviços absorvem essa atividade.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **agosto/2019**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

## 1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

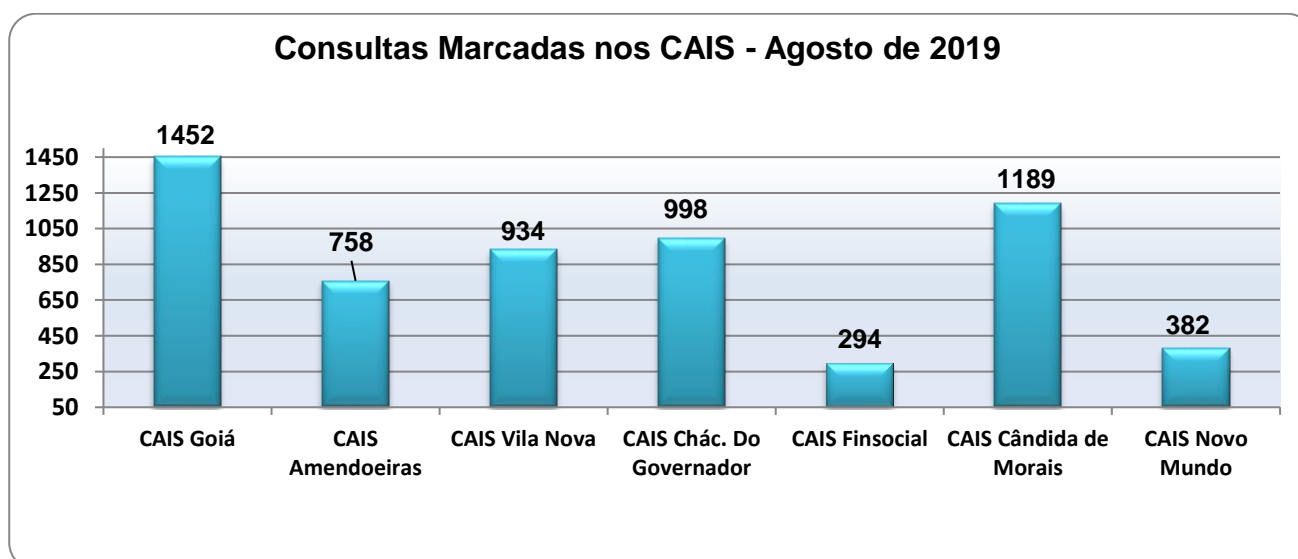
### 1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de agosto/19.

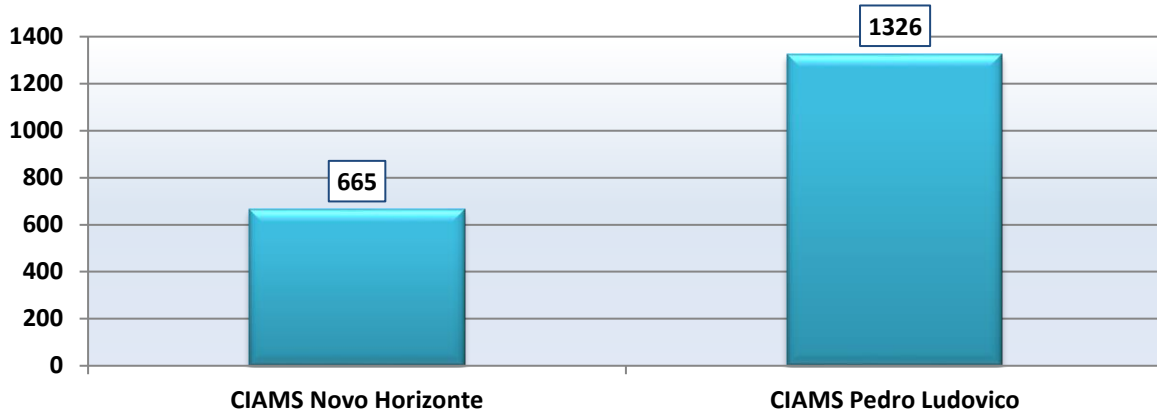
#### 1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Agosto/2019			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	5.049	6.971	12.020
GINECOLOGIA	3.548	4.131	7.679
PEDIATRIA	2.382	3.582	5.964
PEDIATRIA ALTO RISCO	10	6	16
<b>Total</b>	<b>10.989</b>	<b>14.690</b>	<b>25.679</b>

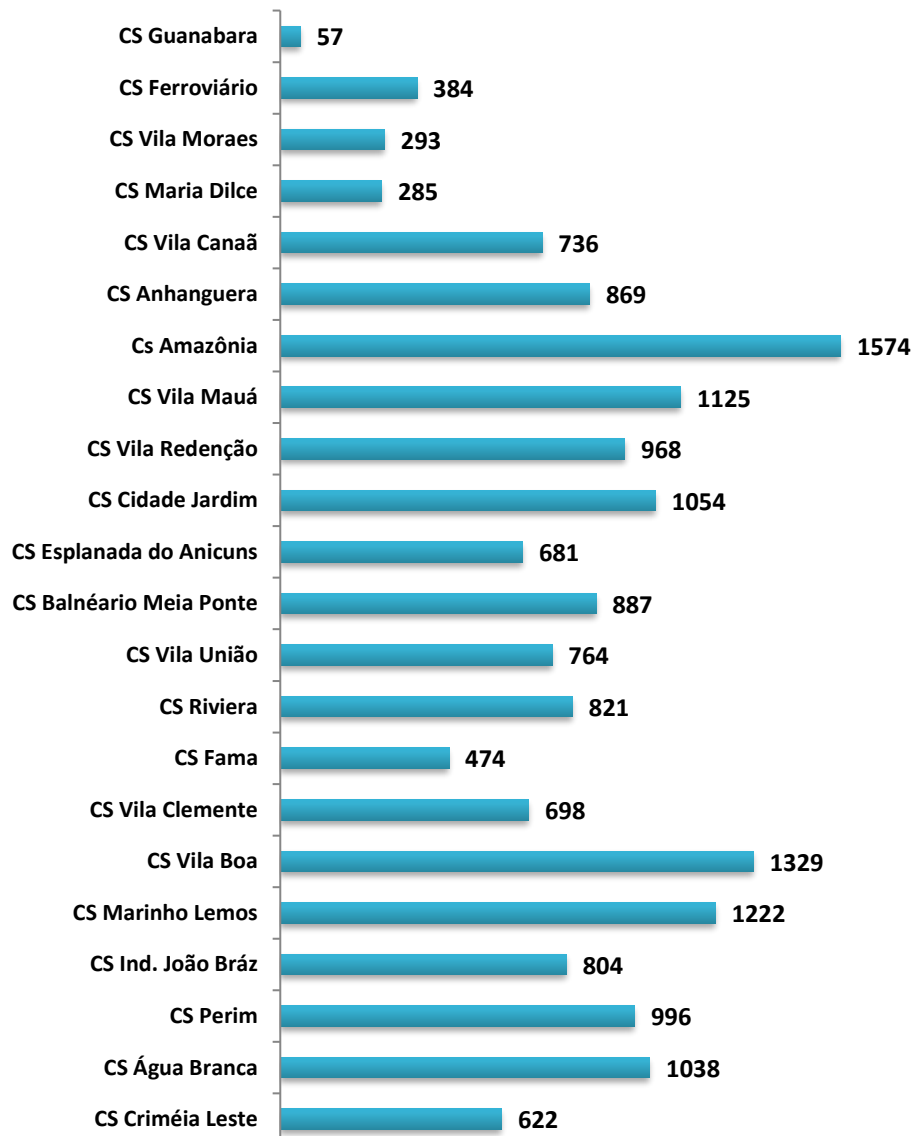
#### 1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



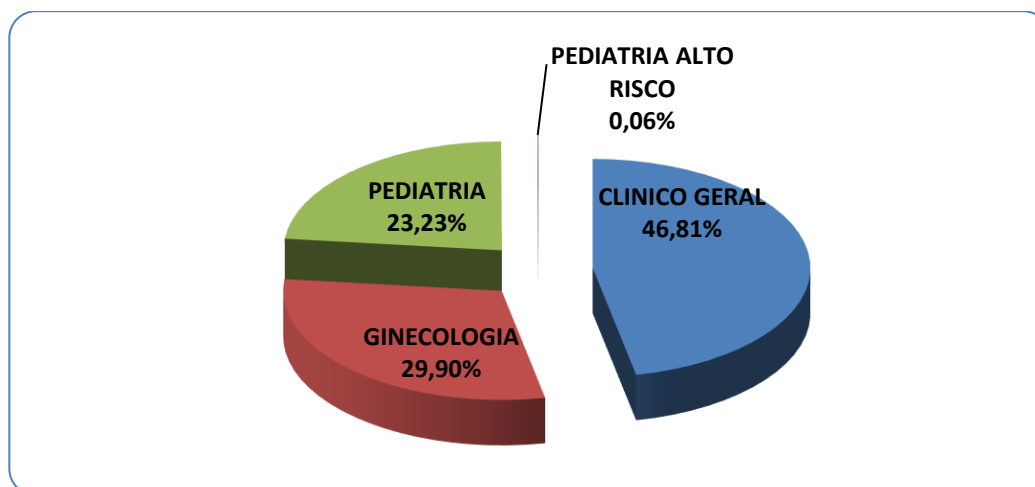
### Consultas Marcadas nos CIAMS Agosto de 2019



### Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Agosto de 2019



### 1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/19.



### 1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Agosto de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Criméia Leste	411	211	0	0	622
2	CS Água Branca	667	165	206	0	1038
3	CS Perim	335	367	294	0	996
4	CS Ind. João Bráz	529	0	275	0	804
5	CS Marinho Lemos	460	395	367	0	1222
6	CS Vila Boa	679	239	411	0	1329
7	CS Vila Clemente	330	368	0	0	698
8	CS Fama	132	189	153	0	474
9	CS Riviera	516	305	0	0	821
10	CAIS Goiá	258	551	634	9	1452
11	CAIS Amendoeiras	419	90	249	0	758
12	CAIS Vila Nova	446	323	164	1	934
13	CAIS Chác. Do Governador	540	278	180	0	998
14	CIAMS Novo Horizonte	211	454	0	0	665
15	CS Vila União	492	118	154	0	764
16	CAIS Finsocial	0	294	0	0	294
17	CAIS Cândida de Moraes	849	91	249	0	1189
18	CAIS Novo Mundo	3	379	0	0	382
19	CS Balneário Meia Ponte	509	132	246	0	887
20	CIAMS Pedro Ludovico	795	372	159	0	1326
21	CS Esplanada do Anicuns	298	161	222	0	681
22	CS Cidade Jardim	616	232	204	2	1054
23	CS Vila Redenção	312	353	301	2	968
24	CS Vila Mauá	625	240	260	0	1125
25	CS Amazônia	844	368	362	0	1574



26	CS Anhanguera	337	286	246	0	869
27	CS Vila Canaã	386	187	163	0	736
28	CS Maria Dilce	0	285	0	0	285
29	CS Vila Moraes	0	98	195	0	293
30	CS Ferroviário	21	148	215	0	384
31	CS Guanabara	0	0	55	2	57
<b>Total</b>		<b>12020</b>	<b>7679</b>	<b>5964</b>	<b>16</b>	<b>25679</b>

### 1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/2019

Agosto de 2019							
Data Consulta	Dia Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total	Participação
01/08/2019	Quinta-feira	608	311	319	0	1238	4,82%
02/08/2019	Sexta-feira	426	178	148	0	752	2,93%
05/08/2019	Segunda-feira	608	411	242	0	1261	4,91%
06/08/2019	Terça-feira	540	392	265	0	1197	4,66%
07/08/2019	Quarta-feira	610	368	283	1	1262	4,91%
08/08/2019	Quinta-feira	610	317	298	0	1225	4,77%
09/08/2019	Sexta-feira	414	247	151	0	812	3,16%
12/08/2019	Segunda-feira	583	460	339	1	1383	5,39%
13/08/2019	Terça-feira	643	401	310	2	1356	5,28%
14/08/2019	Quarta-feira	579	381	346	0	1306	5,09%
15/08/2019	Quinta-feira	532	325	328	2	1187	4,62%
16/08/2019	Sexta-feira	486	228	157	1	872	3,40%
19/08/2019	Segunda-feira	534	384	281	1	1200	4,67%
20/08/2019	Terça-feira	571	424	275	4	1274	4,96%
21/08/2019	Quarta-feira	579	392	338	1	1310	5,10%
22/08/2019	Quinta-feira	516	342	327	0	1185	4,61%
23/08/2019	Sexta-feira	475	254	137	0	866	3,37%
26/08/2019	Segunda-feira	502	466	318	0	1286	5,01%
27/08/2019	Terça-feira	565	394	290	3	1252	4,88%
28/08/2019	Quarta-feira	523	411	366	0	1300	5,06%
29/08/2019	Quinta-feira	592	346	323	0	1261	4,91%
30/08/2019	Sexta-feira	524	247	123	0	894	3,48%
<b>Totais</b>		<b>12020</b>	<b>7679</b>	<b>5964</b>	<b>16</b>	<b>25679</b>	<b>100%</b>

### 1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto /19

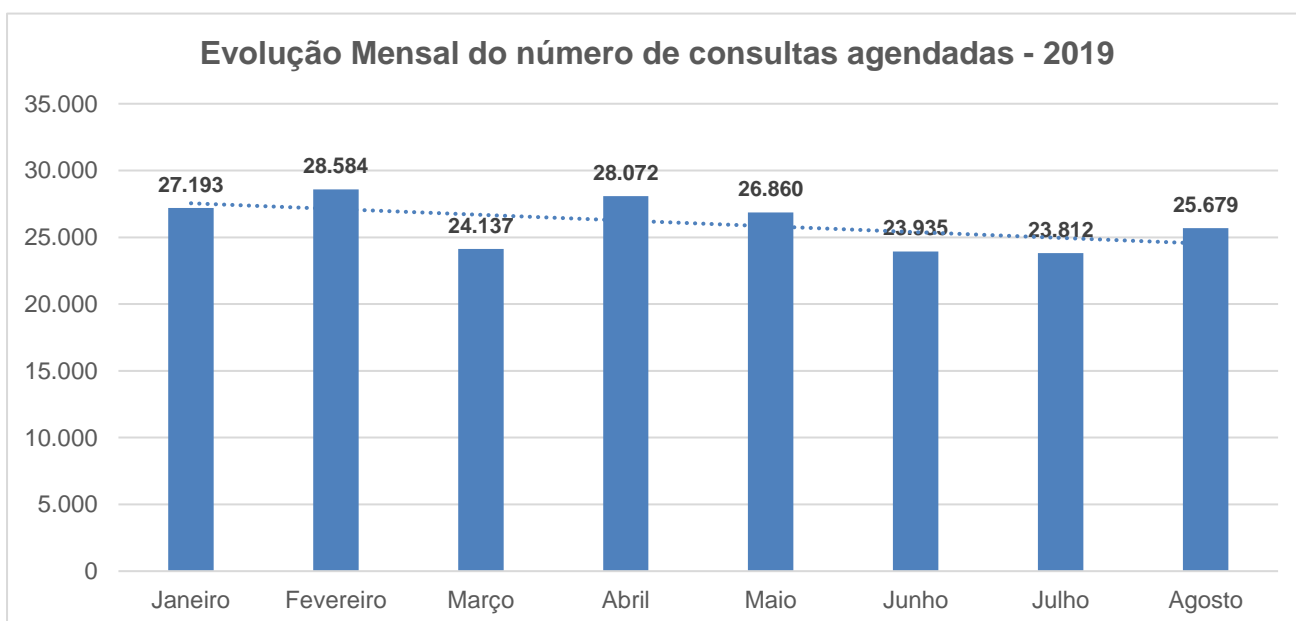
	Dispon.	Bloqueadas	Canceladas N utilizadas	Disp	Marcadas TC	Marcadas Net	Total	Aprov.	Canc.	Total	%	N. Utiliz
Clínico Geral	13725	223	285	13217	12108	1100	13208	99,93%	1188	12020	90,94%	9
Ginecologia	9481	135	474	8872	8050	248	8298	93,53%	619	7679	86,55%	574
Pediatria	8473	28	606	7839	5615	679	6294	80,29%	330	5964	76,08%	1545
Alto Risco	150	0	0	150	16	0	16	10,67%	0	16	10,67%	134
<b>Total Geral</b>	<b>31829</b>	<b>386</b>	<b>1365</b>	<b>30078</b>	<b>25789</b>	<b>2027</b>	<b>27816</b>	<b>89,59%</b>	<b>2137</b>	<b>25679</b>	<b>82,70%</b>	<b>2.262</b>

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Agosto/19, 32.800 (trinta e um dois mil e oitocentas) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 386 (trezentas e oitenta e seis) vagas e cancelaram 1.365 (um mil trezentas e sessenta e cinco) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 31.049 (trinta e um mil e quarenta e nove) vagas. Destas 2.262 (duas mil duzentas e sessenta e duas) permaneceram remanescentes e 2.137 (duas mil cento e trinta e sete) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 27.816 (vinte e sete mil oitocentas e dezesseis) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi 89,59% (oitenta e nove ponto cinquenta e nove por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

### 1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2019

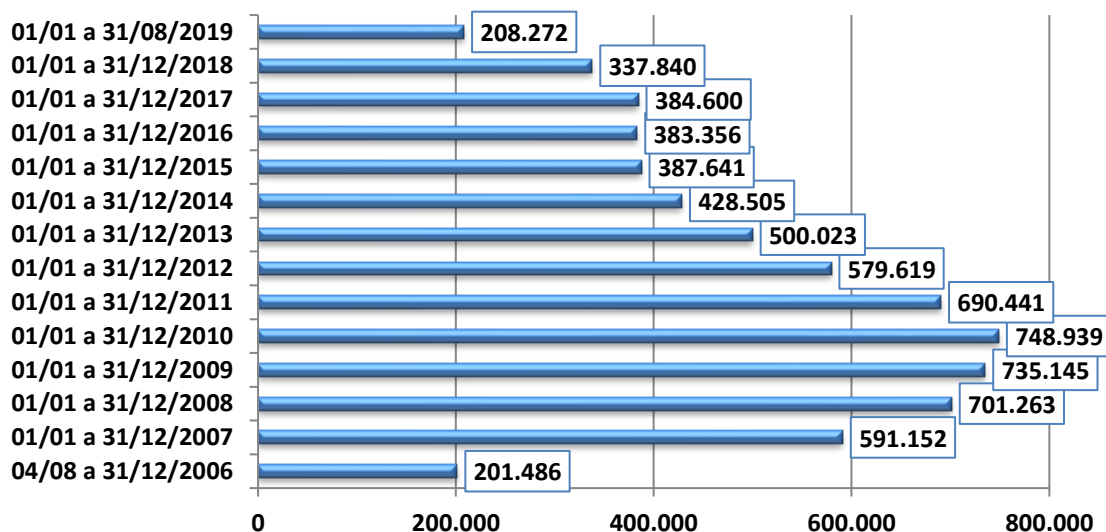
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2019	Janeiro	13.438	7.440	6.315	<b>27.193</b>
	Fevereiro	13.352	8.253	6.979	<b>28.584</b>
	Março	11.214	6.684	6.239	<b>24.137</b>
	Abril	12.714	8.127	7.231	<b>28.072</b>
	Maio	12.338	7.548	6.974	<b>26.860</b>
	Junho	11.378	7.114	5.443	<b>23.935</b>
	Julho	10.941	7.428	5.443	<b>23.812</b>
	Agosto	12.020	7.679	5.980	<b>25.679</b>
<b>Total</b>		<b>97.395</b>	<b>60.273</b>	<b>50.604</b>	<b>208.272</b>
<b>Média Mensal</b>		<b>12.174</b>	<b>7.534</b>	<b>6.326</b>	<b>26.034</b>



### 1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2019

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	<b>201.486</b>
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	<b>591.152</b>
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	<b>701.263</b>
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	<b>735.145</b>
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	<b>748.939</b>
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	<b>690.441</b>
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	<b>579.619</b>
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	<b>500.023</b>
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	<b>428.505</b>
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	<b>387.641</b>
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	<b>383.356</b>
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	<b>384.600</b>
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	<b>337.840</b>
2019	01/01 a 31/08/2019	97.395	60.273	50.604	<b>208.272</b>
<b>Total</b>		<b>3.204.172</b>	<b>1.861.878</b>	<b>1.812.232</b>	<b>6.878.282</b>

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018 e 2019.

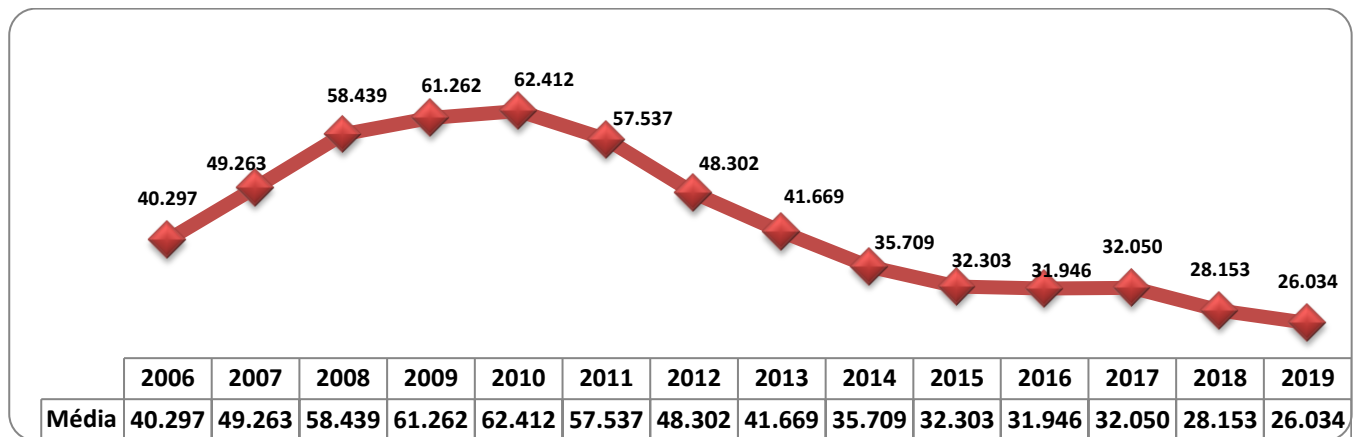


### 1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2019

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<b>Jan</b>		48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193
<b>Fev</b>		42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584
<b>Mar</b>		53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137

<b>Abr</b>		46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072
<b>Mai</b>		51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860
<b>Jun</b>		47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935
<b>Jul</b>		51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812
<b>Ago</b>	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679
<b>Set</b>	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	
<b>Out</b>	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	
<b>Nov</b>	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	
<b>Dez</b>	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	
<b>Total</b>	<b>201.486</b>	<b>591.152</b>	<b>701.263</b>	<b>735.145</b>	<b>748.939</b>	<b>690.441</b>	<b>579.619</b>	<b>500.023</b>	<b>428.505</b>	<b>387.641</b>	<b>383.356</b>	<b>384.600</b>	<b>337.840</b>	<b>208.272</b>
<b>Média</b>	<b>40.297</b>	<b>49.263</b>	<b>58.439</b>	<b>61.262</b>	<b>62.412</b>	<b>57.537</b>	<b>48.302</b>	<b>41.669</b>	<b>35.709</b>	<b>32.303</b>	<b>31.946</b>	<b>32.050</b>	<b>28.153</b>	<b>26.034</b>

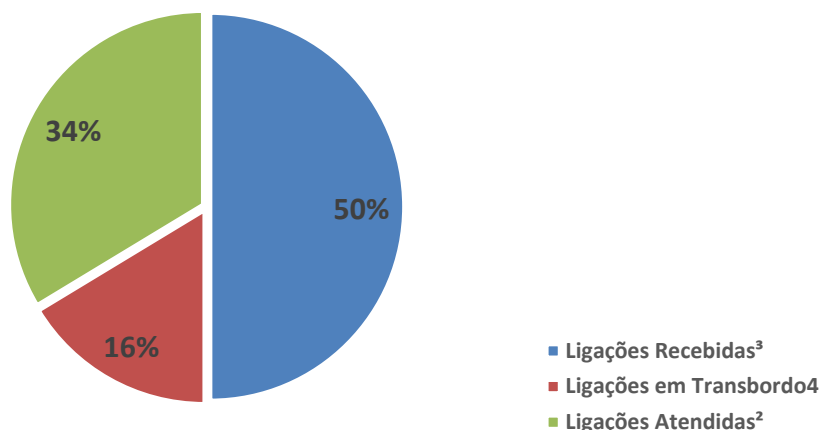
### 1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2019



### 1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2019.

Ano	Mês	Ligações Recebidas <sup>3</sup>	Ligações em Transbordo <sup>4</sup>	Ligações Atendidas <sup>2</sup>	Chamadas Perdidas <sup>1</sup>
<b>2019</b>	Janeiro	98.261	35.043	63.218	-
	Fevereiro	84.139	22.108	62.031	-
	Março	88.268	28.577	59.691	-
	Abril	88.781	34.219	54.562	-
	Maio	88.340	31.877	56.463	-
	Junho	71.209	22.699	48.510	-
	Julho	76.415	23.924	52.491	-
	Agosto	72.792	19.924	52.868	-
<b>Total</b>		<b>668.205</b>	<b>218.371</b>	<b>449.834</b>	<b>-</b>

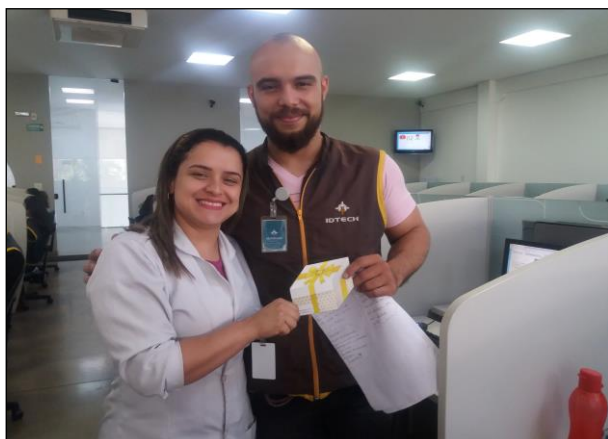
### Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2019



## 2. Avaliação do Teleconsulta referente a junho de 2019

### 2.1. Atividades realizadas na Unidade

Os aniversariantes do mês de agosto/2019 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



- No dia 01 de agosto/19, após o expediente de trabalho, a Unidade passou por um processo de dedetização, para combater as pragas urbanas, como moscas, mosquitos, roedores e baratas, que podem ser uma ameaça para a saúde humana.
- Em 02 de agosto/19, a equipe de manutenção realizou a pintura da parede onde foi cortada para realizar a troca da válvula de descarga, está se encontrava danificada e com vazamento.
- No dia 06 de agosto/19, foi realizado feedback da Agente de Atendimento **Deyse Pereira Garcia**. Onde a responsável pela monitoria e feedback foi a Enfermeira Rafaela Tristão. Apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 01 a 03 de agosto/19. O TMA da Agente de Atendimento foi de

**4,15** minutos por ligação. A Agente de Atendimento foi parabenizada por atender aos usuários com prontidão e cortesia;

- No dia 09 de agosto/19, os Colaboradores Adonai Andrade da ASTEC e Daniel Regis da COAF estiveram na Unidade acompanhando Sr. Arthur da empresa Tesla Industrial. Durante a tarde a equipe de manutenção também esteve na Unidade e realizou a troca das dobradiças do armário (lavanderia), uma vez estas não estavam fechando;
- Em 12 de agosto/19, o Técnico da Empresa ORONA elevadores esteve na unidade para fazer manutenção preventiva no elevador;
- No dia 15 de agosto/19, foi feito feedback com o Agente de Atendimento **Glauco Pereira Lopes**. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Fabiana de Paula e pelo feedback a Enfermeira Rafaela Tristão. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do dia 05 a 11 de agosto/19;
- No dia 19 de agosto/19, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento **Célia dos Santos Souza**. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Alcione Rabêlo e pelo feedback a Enfermeira Fabiana de Paula. Foi apresentado junto à monitoria a produtividade do período compreendido entre 12 a 15 de agosto/19;
- No dia 27 de agosto/19, a Assessoria de Tecnologia entrou em contato informando que o sistema Comunix iria passar por uma atualização;
- No dia 28 de agosto/19, esteve na Unidade o colaborador da área de manutenção para efetuar a troca do sifão da pia do banheiro feminino piso térreo, visto que estava rachada;
- Em 30 de agosto/19, Os colaboradores da Amazônia Garden Paisagismo esteve presente na Unidade realizando manutenção mensal nos jardins.



### **ATIVIDADES SEXTA-INFORMATIVA**

Desta vez o tema escolhido para Equipe do Teleconsulta foi “**Empatia, como anda a sua?**”, teve como objetivo fazer com que os colaboradores tenham a capacidade de entender emocionalmente os sentimentos dos pacientes.



### ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **agosto/2019** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

É importante destacar que foram recebidos neste mês 33 (elogios), os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitoria para confirmação e registro.

O quadro que se segue demonstra alguns dos elogios registrados pelos pacientes.

Elogios Registrados – Agosto de 2019		
Item	Usuário	Elogio
1	Adenilson Ferreira de Matos	Sr. Adenilson informa que o atendimento da Agente Naena Fernandes foi nota 10.
2	Maria de Lourdes Roque Dias	A Sra. Maria agradeceu pela boa vontade e capacitação da Agente Claudia Pereira.
3	Antônia Firmino Dias	A Agente Mara Célia foi parabenizada pela cordialidade durante o atendimento.
4	Glaucia Rocha de Oliveira	A Agente Angelita foi parabenizada pelo excelente atendimento apresentado.
5	Larisse Amanda Lopes Pitanga	A Agente Cleuma Rodrigues foi parabenizada pela educação oferecida.
6	Lidiane Louredo Romeiro	A Agente Deyse Garcia foi parabenizada pelo ótimo atendimento oferecido.
7	Ana Cristina dos Santos Ferreira	O Agente Diego Conrado foi parabenizado pelo excelente atendimento apresentado.
...		
31	Olair Mendes Arruda	O Sr. Olair relatou que gostou do atendimento oferecido pela Agente Neyre Cristina.
32	Hildeny Silva dos Santos	A Sra. Hildeny agradeceu pelo carinho dispensado durante o atendimento do Agente Tadeu da Silva.
33	Kamila Pereira de Matos	A Sra. Kamila relatou que o Agente Welisson é gentil como sempre e agradeceu o atendimento.

## 2.3 Cancelamento de grade por semana epidemiológica

No mês de agosto/2019 a sala de situação do Teleconsulta registrou os cancelamentos de grades de profissionais por Semana Epidemiológica, conforme demonstrado na planilha a seguir:

Cancelamento de grade semana epidemiológica								
Item	Unidade	Especialidade	Profissional	Semana	Motivo	Ofertas	Canceladas	Liberadas
1	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Wandenberg Monte Negro	31	Licença Médica	32	32	0
2	CAIS Vila Nova	Pediatria	Marilda de Freitas	31	Aposentadoria	16	16	0
3	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Bernadro Paula	31	Atestado médico	40	40	0
4	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça	31	Atestado médico	30	15	15
5	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz	31	Atestado médico	28	28	0
6	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto de Souza	31	Atestado médico	18	18	0
7	CS Vila Canaã	Pediatria	Aracely Rosa	31	Motivo Pessoal	12	12	0
8	CS Norte Ferroviário	Ginecologista	Marcelo Fernando	31	Atestado médico	16	16	0
9	CAIS Novo Mundo	Clínico Geral	Carlos Augusto	31	Reforma	18	18	0
10	CS Ind. João Bráz	Ginecologista	Jose Tavares	31	Atestado médico	16	16	0
11	CAIS Chác. Do Governador	Clínico Geral	Gizele Lopes	31	Motivo Pessoal	20	20	0
12	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade	31	Atestado médico	11	11	0
13	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso e Souza	31	Atestado médico	16	16	0
14	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo de Freitas	31	Licença Médica	24	24	0
15	CS Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	31	Atestado médico	31	16	15
16	CS Fama	Ginecologista	Rosa Maria Nascimento	31	Atestado médico	24	12	12
17	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo	31	Motivo Pessoal	40	40	0
18	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	31	Folga de aniversário	8	8	0
19	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	31	Motivo Pessoal	12	12	0
20	CS Vila Canaã	Ginecologista	Francesco Riccio	31	Motivo Pessoal	30	18	12
21	CS Vila Boa	Ginecologista	José Amélio	31	Cursos Diversos	20	10	10
22	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira	31	Motivo Pessoal	15	15	0
23	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda	32	Atestado médico	48	24	24
24	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto de Souza	32	Atestado médico	52	52	0
25	CS Ind. João Bráz	Ginecologista	Jose Tavares	32	Atestado médico	38	38	0
26	CS Água Branca	Pediatria	Hélio Gonçalves	32	Atestado médico	60	30	30
27	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	32	Falta	80	20	60
28	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio César Pereira	32	Atestado médico	80	20	60
29	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz	32	Licença Médica	53	53	0
30	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal	32	Atestado médico	59	12	47
31	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardina	32	Atestado médico	60	15	45
32	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade	32	Licença Médica	12	12	0
33	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves de Araújo	32	Atestado médico	59	15	44
34	CS Fama	Pediatria	Janete Guimarães Alves	32	Atestado médico	53	11	42
35	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	Elidia Celia Santillo	32	Atestado médico	64	32	32
36	CS Esplanada do Anicuns	Pediatria	Elenilson de Godoy Alves	32	Atestado médico	68	16	52



37	CAIS Bairro Goiá	Pediatria	João Gomes do Sacramento	32	Motivo Pessoal	80	20	60
38	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Maria Angelica Gomes	32	Atestado médico	65	15	50
39	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva	32	Atestado médico	51	12	39
40	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	32	Atestado médico	48	11	37
41	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	32	Motivo Pessoal	45	12	33
42	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	32	Motivo Pessoal	80	20	60
43	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Fabricio Queiroz	32	Motivo Pessoal	41	10	31
44	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	33	Redução de vagas	48	15	33
45	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira	33	Atestado médico	55	55	0
46	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone de Fatima Guimarães	33	Atestado médico	70	14	56
47	CS Ind. João Bráz	Ginecologista	Jose Tavares	33	Atestado médico	50	50	0
48	CAIS Bairro Goiá	Pediatria Alto Risco	Elidia Celia Santillo	33	Redução de vagas	4	4	0
49	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz	33	Licença Médica	56	56	0
50	CS Esplanada do Anicuns	Clínico Geral	Júlio César Pereira	33	Atestado médico	80	20	60
51	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	33	Atestado médico	51	36	15
52	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade	33	Licença Médica	12	12	0
53	CS Parque Amazônia	Pediatria	Izabella Neves de Araújo	33	Atestado médico	56	14	42
54	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fleury Passos	33	Atestado médico	58	28	30
55	CAIS Vila Nova	Clínico Geral	Zilmar Vidal	33	Atestado médico	59	23	36
56	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso e Souza	33	Atestado médico	48	16	32
57	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota	33	Atestado médico	52	12	40
58	CS Vila Boa	Clínico Geral	Vanessa Pires	33	Atestado médico	80	20	60
59	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul	33	Atestado médico	51	9	42
60	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria da Conceição Matos Machado	33	Reforma	120	30	90
61	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Azevedo	33	Reforma	80	40	40
62	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Rafael Marques de Mesquita	33	Reforma	80	20	60
63	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Guedes	33	Reforma	80	20	60
64	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	33	Reforma	68	25	43
65	CS Vila Boa	Clínico Geral	Pedro Rafael	33	Motivo Pessoal	79	16	63
66	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrhim	33	Atestado médico	57	14	43
67	CAIS Amendoeiras	Clínico Geral	Antônio Alessandro	33	Atestado médico	68	16	52
68	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline de Almeida	33	Licença trabalhista	42	20	22
69	CS Vila União	Pediatria	Rosely Rosa	33	Atestado médico	18	6	12
70	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli José	33	Reforma	57	23	34
71	CS Perim	Clínico Geral	Tânia Rezende	33	Atestado médico	80	16	64
72	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	33	Atestado médico	48	11	37
73	CS Água Branca	Ginecologista	Leandro Matos	33	Motivo Pessoal	58	22	36
74	CS Conj. Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira	33	Falta	98	20	78
75	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	34	Motivo Pessoal	51	15	36
76	CS Norte Ferroviário	Pediatria	Célia Mendonça	34	Atestado médico	59	30	29
77	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	34	Atestado médico	49	12	37

78	CS Vila Mauá	Pediatria	Maria da Conceição Matos Machado	34	Reforma	120	60	60
79	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Rafael Marques de Mesquita	34	Reforma	80	40	40
80	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fleury Passos	34	Férias	51	51	0
81	CS Conj. Riviera	Ginecologista	Orlandina Ferreira	34	Falta	98	20	78
82	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado	34	Atestado médico	80	80	0
83	CS Vila Mauá	Clínico Geral	José Guedes	34	Reforma	100	40	60
84	CS Vila Mauá	Ginecologista	Arlene Rodrigues	34	Reforma	20	10	10
85	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Sebastião Rodrigues	34	Atestado médico	48	12	36
86	CS Anhanguera	Ginecologista	André Ibrahim	34	Atestado médico	54	27	27
87	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline de Almeida	34	Licença trabalhista	49	49	0
88	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Jackson	34	Licença Médica	30	30	0
89	CS Vila Mauá	Ginecologista	Euli José	34	Reforma	60	24	36
90	CS Ind. João Bráz	Ginecologista	Jose Tavares	34	Atestado médico	3	3	0
91	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	34	Licença Médica	51	36	15
92	CAIS Bairro Goiá	Pediatria Alto Risco	Elidia Celia Santillo	34	Redução de vagas	4	4	0
93	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Maria Augusta Azevedo	34	Reforma	80	20	60
94	CS Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Gomes	34	Atestado médico	66	15	51
95	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Talita Clementino	34	Atestado médico	48	16	32
96	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Divino Pereira	34	Atestado médico	32	21	11
97	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade	34	Licença Médica	11	11	0
98	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Harley Ricardo Rodrigues	34	Congressos diversos	39	16	23
99	CS Vila Mauá	Clínico Geral	Rafael Marques de Mesquita	34	Motivo Pessoal	80	40	40
100	CS Balneário Meia Ponte	Clínico Geral	Agusto Rodrigues	34	Atestado médico	132	49	83
101	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira	34	Licença Médica	45	45	0
102	CS Vila Redenção	Ginecologista	Diolindo dos Santos	34	Atestado médico	45	10	35
103	CIAMS Pedro Ludovico	Pediatria	Cláudio Raul	34	Atestado médico	57	12	45
104	CAIS Bairro Goiá	Clínico Geral	Antônio de Melo	34	Atestado médico	80	20	60
105	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone de Fatima Guimaraes	34	Motivo Pessoal	70	14	56
106	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	34	Motivo Pessoal	49	12	37
107	CIAMS Novo Horizonte	Ginecologista	Vauvenarques Fernandes	34	Atestado médico	43	7	36
108	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva	34	Atestado médico	51	12	39
109	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Claudio Coelho	34	Atestado médico	48	11	37
110	CS Vila Clemente	Clínico Geral	William Alberto	35	Motivo Pessoal	79	16	63
111	CS Vila Boa	Ginecologista	Suzete Assis de Oliveira	35	Licença Médica	51	51	0
112	CS Parque Amazônia	Ginecologista	Paulo Vicente Mota	35	Redução de vagas	49	12	37
113	CS Anhanguera	Clínico Geral	Adriana Fleury Passos	35	Férias	51	51	0
114	CS Criméia Leste	Clínico Geral	Humberto Pereira	35	Atestado médico	55	55	0
115	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone de Fatima Guimaraes	35	Atestado médico	70	28	42
116	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Luciana Curado	35	Licença Médica	80	80	0
117	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Ruber Paulo Gomes	35	Atestado médico	60	60	0
118	CIAMS Novo Horizonte	Clínico Geral	Rudney Jackson	35	Licença Médica	30	30	0

119	CS Vila Moraes	Ginecologista	Aline de Almeida	35	Licença trabalhista	51	51	0
120	CS Vila Redenção	Clínico Geral	Tallita Cardoso e Souza	35	Licença Médica	64	48	16
121	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	André de Oliveira	35	Atestado médico	65	35	30
122	CS Norte Ferroviário	Clínico Geral	Leonildo de Freitas	35	Atestado médico	55	33	22
123	CS Ind. João Bráz	Clínico Geral	Ariane Calvão	35	Atestado médico	80	60	20
124	CAIS Cândia de Moraes	Ginecologista	Elaine Bites	35	Licença Médica	52	30	22
125	CS Vila Redenção	Pediatria	Marly Arruda	35	Atestado médico	48	12	36
126	CS Fama	Pediatria	Janete Guimarães Alves	35	Atestado médico	48	15	33
127	CS Anhanguera	Pediatria	Maria Suely Gomes	35	Atestado médico	65	15	50
128	CS Marinho Lemos	Ginecologista	Túlio Sardina	35	Atestado médico	51	12	39
129	CIAMS Pedro Ludovico	Clínico Geral	Fabricia Ferreira	35	Licença Médica	48	48	0
130	CS Esplanada do Anicuns	Ginecologista	Marcela Andrade	35	Licença Médica	12	12	0
131	CS Parque Amazônia	Pediatria	Danuzia Muniz	35	Atestado médico	45	45	0
132	CS Anhanguera	Ginecologista	Litemar Gualberto de Souza	35	Atestado médico	50	9	41
133	CS Conj. Riviera	Clínico Geral	Ubirone de Fatima Guimarães	35	Luto	70	42	28
134	CS Vila Canaã	Clínico Geral	Lorena Yoshie Gondo	35	Capacitação	61	2	59
135	CS Marinho Lemos	Clínico Geral	Marco Aurelio Candido	35	Atestado médico	43	12	31
136	CS Parque Amazônia	Clínico Geral	Patricia Barbosa	35	Atestado médico	56	19	37
137	CS Ind. João Bráz	Pediatria	Carina Barbosa Bulamarque	35	Atestado médico	80	32	48
138	CS Água Branca	Clínico Geral	José Gomes	35	Atestado médico	80	20	60
139	CIAMS Pedro Ludovico	Ginecologista	Célio da Silva	35	Atestado médico	51	12	39
140	CS Balneário Meia Ponte	Ginecologista	Cirene Cristina Borges	35	Motivo Pessoal	56	11	45
141	CS Perim	Ginecologista	Cairo Jose	35	Atestado médico	41	8	33
<b>Total</b>						<b>7316</b>	<b>3386</b>	<b>3930</b>

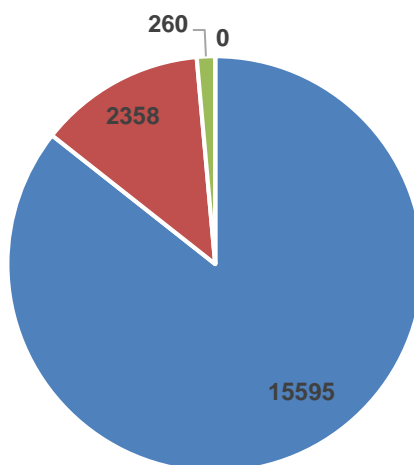
## 2.4 Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Agosto de 2019						
Item	Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas				
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Total
1	CS Vila União	97	110	19	0	226
2	CS Vila Canaã	53	26	4	0	83
3	CS Pq Ind. João Bráz	73	27	11	0	111
4	CAIS Bairro Goiás	1381	278	0	0	1659
5	CAIS Vila Nova	144	32	0	0	176

6	CAIS Cândida de Moraes	2777	107	42	0	2926
7	CS Norte Ferroviário	2471	219	0	0	2690
8	CS Maria Dilce	2	4	12	0	18
9	CAIS Jd. Novo Mundo	75	18	14	0	107
10	CS Cidade Jardim	50	101	0	0	151
11	CS Balneário Meia Ponte	168	88	10	0	266
12	CS Esplanada do Anicuns	61	34	0	0	95
13	CS Fama	47	65	0	0	112
14	CS Campinas	3273	238	0	0	3511
15	CS Criméia Leste	178	31	28	0	237
16	CS Pq Anhanguera	2732	339	36	0	3107
17	CS Vila Moraes	12	48	31	0	91
18	CIAMS Pedro Ludovico	147	113	1	0	261
19	CIAMS Novo Horizonte	155	48	3	0	206
20	CS Vila Mauá	54	30	2	0	86
21	CS Vila Clemente	28	11	7	0	46
22	CAIS Pq das Amendoeiras	111	7	0	0	118
23	CS Água Branca	34	44	7	0	85
24	CS Pq Amazônia	98	30	17	0	145
25	CAIS Chác. Do Governador	952	57	0	0	1009
26	CS Marinho Lemos	62	51	0	0	113
27	CS Vila Boa	46	109	0	0	155
28	CAIS Finsocial	58	6	4	0	68
29	CS Conj. Riviera	98	32	12	0	142
30	CS Setor Perim	80	11	0	0	91
31	CS Vila Redenção	78	44	0	0	122
<b>Total</b>		<b>15595</b>	<b>2358</b>	<b>260</b>	<b>0</b>	<b>18213</b>

### Busca de vagas sem sucesso



■ Clínico Geral ■ Ginecologista ■ Pediatría ■ Pediatría Alto Risco

## 2.5. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de agosto/2019 32.800 (trinta e duas mil e oitocentas) vagas foram disponibilizadas, sendo que 25.679 (vinte e cinco mil seiscentas e setenta e nove) foram marcadas, 3.888 (três mil oitocentas e oitenta e oito) foram canceladas e ficaram disponíveis 2.262 (duas mil, duzentas e sessenta e duas) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Aproveitamento de vagas - Agosto de 2019																	
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatria				Pediatria Alto Risco			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Criméia Leste	791	537	411	126	0	254	211	0	43	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Água Branca	1133	688	667	20	1	190	165	10	15	255	206	30	19	0	0	0	0
CS Perim	1095	352	335	16	1	403	367	8	28	340	294		46	0	0	0	0
CS Ind. João Bráz	1096	641	529	110	2	107	0	107	0	348	275	48	25	0	0	0	0
CS Marinho Lemos	1365	472	460	12	0	448	395	27	26	445	367	25	53	0	0	0	0
CS Vila Boa	1575	714	679	35	0	396	239	154	3	465	411	0	54	0	0	0	0
CS Vila Clemente	772	346	330	16	0	426	368	1	57	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Fama	587	132	132	0	0	217	189	13	15	238	153	55	30	0	0	0	0
CS Conj. Riviera	1018	629	516	112	1	389	305	67	17	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Canaã	877	440	386	54	0	206	187	11	8	231	163	12	56	0	0	0	0
CS Bairro Goiás	2152	354	258	96	0	574	551	0	23	1175	634	108	433	49	9		40
CAIS Amendoiras	878	435	419	16	0	124	90	1	33	319	249	0	70	0	0	0	0
CAIS Vila Nova	1086	480	446	34	0	332	323	0	9	224	164	49	11	50	1	0	49
CAIS Chác. Do Governador	1153	540	540	0	0	343	278	0	65	270	180	0	90	0	0	0	0
CS Amazonia	2070	922	844	78	0	422	368	45	9	643	362	255	26	0	0	0	0
CAIS Cândida de Moraes	1289	849	849	0	0	171	91	73	7	269	249	9	11	0	0	0	0
CS Norte Ferroviário	780	88	21	67	0	187	148	16	23	505	215	137	153	0	0	0	0
CIAMS Novo Horizonte	838	330	211	119	0	508	454	31	23	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila União	851	492	492	0	0	162	118	39	5	197	154	14	29	0	0	0	0
CAIS Finsocial	350	0	0	0	0	350	294	20	36	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	415	18	3	15	0	397	379	0	18	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Balneário Meia Ponte	1404	570	509	61	0	207	132	70	5	280	246	0	34	0	0	0	0
CIAMS Pedro Ludovico	1593	923	795	128	0	443	372	57	14	227	159	21	47	0	0	0	0
CS Redenção	1397	552	312	240	0	383	353	20	10	444	301	48	95	18	2		16
CS Cidade Jardim	1652	618	616	0	2	234	232	1	1	251	204	9	38	8	2		6
CS Esplanada do Anicuns	910	340	298	40	2	262	161	99	2	308	222	25	61	0	0	0	0
CS Parque Anhanguera	1230	483	337	146	0	450	286	155	9	297	246	30	21	0	0	0	0
CS Vila Mauá	1515	780	625	155	0	345	240	95	10	390	260	89	41	0	0	0	0
CS Guanabara	157	0	0	0	0	0	0	0	0	132	55		77	25	2		23
CS Maria Dilce	351	0	0	0	0	351	285	9	57	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Moraes	420	0	0	0	0	200	98	99	3	220	195	0	25	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>32800</b>	<b>13725</b>	<b>12020</b>	<b>1696</b>	<b>9</b>	<b>9481</b>	<b>7679</b>	<b>1228</b>	<b>574</b>	<b>8473</b>	<b>5964</b>	<b>964</b>	<b>1545</b>	<b>150</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>134</b>

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de julho/19, pode-se observar que houve um acréscimo no número de vagas disponibilizadas de 30.951 (trinta mil novecentas e cinquenta e uma) para 32.800 (trinta e duas mil e oitocentas) e acréscimo no número de consultas marcadas de 23.698 (vinte e três seiscientos e noventa e oito) para 25.679 (vinte e cinco mil seiscentas e setenta e nove) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 4.885 (quatro mil oitocentos e oitenta e cinco) consultas para 3.888 (três mil oitocentas e oitenta e oito).

Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

### Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	13547	11378	2156	13	13534	83,99%	99,90%
	Julho	13373	10941	2410	22	13351	81,81%	99,84%
	Agosto	13725	12020	1696	9	13716	87,58%	99,93%
	<b>Total</b>	<b>40645</b>	<b>34339</b>	<b>6262</b>	<b>44</b>	<b>40601</b>	<b>84,49%</b>	<b>99,89%</b>
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	9521	7114	1816	591	8930	74,72%	93,79%
	Julho	9423	7428	1520	475	8948	78,83%	94,96%
	Agosto	9481	7679	1228	574	8907	80,99%	93,95%
	<b>Total</b>	<b>28425</b>	<b>22221</b>	<b>4564</b>	<b>1640</b>	<b>26785</b>	<b>78,17%</b>	<b>94,23%</b>
Pediatria	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	7951	5426	1158	1367	6584	68,24%	82,81%
	Julho	7246	5433	947	866	6380	74,98%	88,05%
	Agosto	8473	5964	964	1545	6928	70,39%	81,77%
	<b>Total</b>	<b>23799</b>	<b>16823</b>	<b>3069</b>	<b>3778</b>	<b>19892</b>	<b>70,69%</b>	<b>83,58%</b>
<b>Total Geral</b>	<b>92.869</b>	<b>73.383</b>	<b>13.895</b>	<b>5.462</b>	<b>87.278</b>	<b>79,02%</b>	<b>93,98%</b>	

## 2.6. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Agosto/2019 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

## 2.7. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 514 (quinhentos e quatorze) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em mais de 1.000 (mil) consultas marcadas no mês de agosto/2019, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 1.554 (mil quinhentos e cinquenta e quatro).

Agosto de 2019		
Item	Bairros	Quantidade de consultas
1	Outros	919
2	Aeroviário	78
3	Alto da Glória	35
4	Anhanguera	70
5	Araguaia Park	1
6	Alto da Glória	4
7	Anhanguera	2
8	Bairro Santa Rita	32
9	Boa Vista	10
10	Bairro Santa Rita	1
11	Capuava	15
12	Carolina Parque	183
13	Carolina Parque Extensão	51
14	Chácara do Governador	124
15	Chácara Alto da Glória	1
16	Chácaras Anhanguera	2
17	Chácaras Bom Retiro	1
18	Chácaras Botafogo	2
19	Chácaras de Recreio Samambaia	24
20	Chácaras de Recreio São Joaquim	44
21	Chácaras Dona Inês	1
22	Chácaras Hellou	1
23	Chácaras Mansões Rosas de Ouro	4
24	Chácaras Maria Dilce	1
25	Chácaras Santa Rita	4
26	Chácaras São José	1
27	Cidade Jardim	481
28	Condomínio Anhanguera	45
29	Condomínio Cidade Universitária	12
30	Condomínio Marlene	1
31	Condomínio Parque dos Cisnes	3
32	Condomínio Privê das Oliveiras	1
33	Condomínio Santa Rita	2
34	Condomínio Santa Rita - 7ª Etapa	14
35	Condomínio Santa Rita - 6ª Etapa	5
36	Conjunto Anhanguera	6
37	Conjunto Cachoeira Dourada	60
38	Conjunto Caiçara	56

39	Conjunto Fabiana	25
40	Conjunto Guadalajara	18
41	Conjunto Habitacional Madre Germana	1
42	Conjunto Morada Nova	29
43	Conjunto Palmares	1
44	Conjunto Primavera	82
45	Conjunto Residencial Aruanã I	57
46	Conjunto Residencial Aruanã II	19
47	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	5
48	Conjunto Residencial Rodoviário	9
49	Conjunto Riviera	156
50	Conjunto Romildo Ferreira	10
51	Conjunto Vera Cruz	127
52	Conjunto Vila Isabel	3
53	Carolina Parque Extensão	1
54	Chácara do Governador	1
55	Cidade Jardim	6
56	Condomínio Anhanguera	2
57	Conjunto Morada Nova	2
58	Conjunto Residencial Aruanã II	1
59	Conjunto Riviera	4
60	Bairro da Vitória	1
61	Elísio Campo	1
62	Esplanada Do Anicuns	51
63	Esplanada do Anicuns	1
64	Fazenda Santa Rita	13
65	Fazenda São Domingos	1
66	Fazenda São Domingos	1
67	Bairro Feliz	35
68	Bairro Floresta	2
69	Fazenda Santa Rita - Conjunto	1
70	Bairro Goiá	4
71	Bairro Goiá 2	29
72	Goiá Setor Veloso	10
73	Granja Cruzeiro Do Sul	60
74	Granja Cruzeiro Do Sul	2
75	Bairro industrial Mooca	43
76	Bairro jardim América	915
77	Jardim Ana Lúcia	127
78	Bairro jardim Atlântico	142
79	Jardim Balneário Meia	765
80	Jardim Bela Vista	119
81	Bairro jardim Belvedere	2
82	Jardim Bom Jesus	3
83	Bairro jardim Bonanza	15
84	Bairro jardim Brasil	150



85	Jardim Califórnia Parque	2
86	Bairro jardim Colorado	3
87	Bairro jardim Cristal	1
88	Bairro jardim Curitiba	29
89	Jardim Da Luz	77
90	Jardim Das Esmeraldas	61
91	Bairro jardim Diamantina	83
92	Jardim Dom Fernando	1
93	Jardim Eli Forte	2
94	Bairro jardim Europa	461
95	Bairro jardim Florença	5
96	Bairro jardim Gardênia	1
97	Bairro jardim Goiás	124
98	Bairro jardim Gramado	15
99	Bairro jardim Guanabara	3
100	Jardim Guanabara II	1
101	Bairro jardim Ipê	7
102	Bairro jardim Lajeado	1
103	Bairro jardim Leblon	2
104	Bairro jardim Liberdade	9
105	Jardim Nova Era	5
106	Jardim Nova Esperança	720
107	Jardim Novo Mundo	1554
108	Jardim Novo Mundo Extensão	4
109	Jardim Novo Mundo II	1
110	Bairro jardim Petrópolis	32
111	Bairro jardim Planalto	113
112	Bairro jardim Presidente	252
113	Bairro jardim Real	9
114	Jardim Santa Cecília	1
115	Jardim Santo Antônio	61
116	Jardim São José	1
117	Jardim Sônia Maria	7
118	Jardim Vila Boa	296
119	Jardim Vista Bela	1
120	Bairro jardins Atenas	1
121	Bairro jardins Lisboa	1
122	Bairro jardins Madri	2
123	Bairro jardins Paris	1
124	Jardim América	26
125	Jardim Ana Lúcia	1
126	Jardim Atlântico	1
127	Jardim Balneário Meia	11
128	Jardim Bela Vista	2
129	Jardim Brasil	3
130	Jardim Diamantina	3

131	Jardim Europa	12
132	Jardim Goiás	5
133	Jardim Ipê	1
134	Jardim Nova Esperança	12
135	Jardim Novo Mundo	40
136	Jardim Planalto	2
137	Jardim Presidente	7
138	Jardim Vila Boa	5
139	Jardim da Luz	5
140	Jardim das Esmeraldas	2
141	Loteamento Alphaville Residenc	2
142	Loteamento Areião I	25
143	Loteamento Aruanã Park	4
144	Loteamento Celina Park	34
145	Loteamento Grande Retiro	1
146	Loteamento Mansões Goianas	23
147	Loteamento Mansões Pereira	1
148	Loteamento Portal Do	5
149	Loteamento Portal Do	2
150	Loteamento Solar Santa	1
151	Loteamento Areião I	1
152	Moinho Dos Ventos	67
153	Moinho dos Ventos	2
154	Nossa Senhora De Fátima	66
155	Nossa Senhora de Fátima	4
156	Bairro panorama Parque	25
157	Bairro parque Acalanto	30
158	Bairro parque Amazônia	887
159	Bairro parque Anhanguera	74
160	Parque Anhanguera li	383
161	Bairro parque Atheneu	5
162	Bairro parque Balneário	17
163	Parque Bom Jesus	4
164	Bairro parque Buriti	2
165	Parque Das Amendoeiras	2
166	Parque Das Flores	87
167	Parque Das Laranjeiras	47
168	Parque Das Laranjeiras	1
169	Parque Das Nações	35
170	Parque Das Paineiras	5
171	Parque Eldorado Oeste	8
172	Bairro parque Flamboyant	85
173	Parque Industrial De	91
174	Parque Industrial João	3
175	Parque Industrial João	628
176	Parque Industrial Paulista	6

177	Parque Oeste Industrial	146
178	Parque Oeste Industrial	1
179	Bairro parque Paraíso	22
180	Parque Santa Cruz	261
181	Parque Santa Maria	32
182	Parque Santa Rita	3
183	Privê Residencial Elza	10
184	Privê Residencial Itanhangá	29
185	Panorama Parque	1
186	Parque Acalanto	1
187	Parque Amazônia	12
188	Parque Anhanguera	1
189	Parque Anhanguera II	10
190	Parque Industrial João Bráz	18
191	Parque Industrial de Goiânia	2
192	Parque Oeste Industrial	1
193	Parque Paraíso	2
194	Parque Santa Cruz	4
195	Parque das Laranjeiras	1
196	Parque das Nações	3
197	Recreio Dos Funcionários	21
198	Residencial 14 Bis Extensão	2
199	Residencial Aldeia Do	1
200	Residencial Alice Barbosa	2
201	Residencial Alphaville Flamboy	1
202	Residencial Ana Moraes	6
203	Residencial Antônio Barbosa	1
204	Bairro residencial Aquários	11
205	Residencial Aquários Ii	2
206	Bairro residencial Aruanã	7
207	Bairro residencial Balneário	10
208	Bairro residencial Barravento	1
209	Residencial Beatriz Nascimento	37
210	Residencial Bertim Belchior	12
211	Residencial Bertim Belchior	13
212	Residencial Bosque Dos	4
213	Residencial Brisas Da	26
214	Residencial Buena Vista	3
215	Residencial Buena Vista	2
216	Residencial Campos Dourados	10
217	Bairro residencial Canadá	69
218	Residencial Carla Cristina	17
219	Bairro residencial Celeste	2
220	Residencial Center Ville	3
221	Residencial Cléa Borges	1
222	Residencial Costa Paranhos	1

223	Residencial Das Acácias	15
224	Bairro residencial Eldorado	58
225	Residencial Eldorado Expansão	3
226	Residencial Eli Forte	14
227	Bairro residencial Fidelis	3
228	Bairro residencial Flamingo	8
229	Bairro residencial Flórida	25
230	Residencial Fonte Das	19
231	Bairro residencial Fortaleza	9
232	Residencial Forteville Extensã	2
233	Residencial Goiânia Viva	6
234	Residencial Goyaz Park	3
235	Bairro residencial Granville	1
236	Bairro residencial Guarema	7
237	Residencial Hugo De	49
238	Bairro residencial Humaitá	3
239	Bairro residencial Itaipu	2
240	Residencial Itaipu I	1
241	Bairro residencial Itamaracá	129
242	Bairro residencial Itália	14
243	Residencial Jardins Do	1
244	Residencial Jardins Do	138
245	Residencial José Viandeli	6
246	Residencial João Paulo	1
247	Bairro residencial Kátia	24
248	Residencial Licardino Ney	34
249	Residencial London Park	18
250	Residencial Maria Lourença	1
251	Residencial Monte Carlo	33
252	Residencial Monte Pascoal	40
253	Bairro residencial Morumbi	8
254	Residencial Nossa Morada	1
255	Residencial Nova Aurora	1
256	Residencial Nunes De	8
257	Residencial Park Solar	33
258	Residencial Paulo Estrela	1
259	Bairro residencial Perim	3
260	Bairro residencial Petrópolis	14
261	Bairro residencial Portinari	2
262	Residencial Porto Seguro	8
263	Bairro residencial Primavera	10
264	Bairro residencial Real	1
265	Residencial Recanto Das	2
266	Residencial Recanto Do	50
267	Residencial Recreio Panorama	3
268	Residencial Rio Verde	1

269	Residencial Santa Fé	1
270	Residencial Santa Rita	13
271	Residencial Senador Albino	58
272	Residencial Serra Azul	112
273	Residencial Serra Azul	9
274	Bairro residencial Sevilha	6
275	Residencial Solar Bougainville	5
276	Residencial Solar Ville	166
277	Residencial Sonho Verde	30
278	Residencial São Bernardo	2
279	Residencial São Marcos	2
280	Bairro residencial Talismã	19
281	Residencial Talismã I	1
282	Residencial Tempo Novo	4
283	Residencial Vale Da Serra	1
284	Residencial Vereda Dos Buritis	103
285	Residencial Village Santa	4
286	Bairro residencial Ytapuã	2
287	Setor Rodoviário	74
288	Residencial Beatriz Nascimento	1
289	Residencial Campos Dourados	1
290	Residencial Carla Cristina	2
291	Residencial Eldorado	1
292	Residencial Itamaracá	3
293	Residencial Itália	1
294	Residencial Park Solar	1
295	Residencial Senador Albino Boa Ventura	1
296	Residencial Serra Azul	2
297	Residencial Solar Ville	5
298	Residencial Sonho Verde	3
299	Residencial Vereda Dos Buritis	1
300	Residencial das Acácias	1
301	Bairro Rodoviário	1
302	Bairro santa Genoveva	141
303	Santa Genoveva 2	9
304	Serrinha	26
305	Bairro setor Aeroporto	103
306	Setor Alto Do Vale	12
307	Setor Barra Da Tijuca	26
308	Setor Bela Vista	92
309	Bairro setor Bueno	193
310	Bairro setor Campinas	265
311	Setor Castelo Branco	183
312	Bairro setor Central	321
313	Setor Centro Oeste	115
314	Bairro setor Coimbra	140

315	Setor Criméia Leste	256
316	Setor Criméia Oeste	1
317	Setor Cândida De Moraes	128
318	Setor Das Nações Extensão	1
319	Setor Dos Funcionários	139
320	Bairro setor Empresarial	2
321	Bairro setor Faiçalville	379
322	Bairro setor Garavelo	1
323	Setor Gentil Meireles	65
324	Setor Goiânia 2	41
325	Bairro setor Jaó	28
326	Setor Leste Universitário	78
327	Setor Leste Vila	463
328	Bairro setor Marabá	23
329	Setor Marechal Rondon	49
330	Setor Maria Celeste	1
331	Bairro setor Marista	31
332	Setor Morada Do	2
333	Bairro setor Moraes	99
334	Setor Negrão De	330
335	Bairro setor Noroeste	19
336	Setor Norte Ferroviário	196
337	Setor Norte Ferroviário	26
338	Setor Nova Suiça	41
339	Setor Nova Vila	98
340	Bairro setor Oeste	75
341	Bairro setor Orientville	1
342	Setor Parque Tremendão	19
343	Setor Pedro Ludovico	747
344	Bairro setor Perim	197
345	Bairro setor Progresso	162
346	Setor Recanto Das	1
347	Setor Rio Formoso	204
348	Setor Santa Rita	17
349	Setor Santa Rita	2
350	Setor Santa Rita	72
351	Setor Santa Rita	6
352	Setor Santos Dumont	96
353	Bairro setor Sevene	69
354	Setor Sol Nascente	15
355	Bairro setor Sudoeste	361
356	Bairro setor Sul	93
357	Setor São José	382
358	Setor Tancredo Neves	47
359	Setor Três Marias	30
360	Setor Três Marias	2

361	Setor Ulisses Guimarães	7
362	Bairro setor União	170
363	Setor Urias Magalhães	377
364	Setor Urias Magalhães	14
365	Solange Park I	182
366	Solange Park li	88
367	Solange Park lii	32
368	Solange Parque Complemento	3
369	Setor Aeroporto	1
370	Setor Barra da Tijuca	3
371	Setor Bela Vista	1
372	Setor Bueno	2
373	Setor Campinas	3
374	Setor Central	7
375	Setor Centro Oeste	1
376	Setor Criméia Leste	3
377	Setor Cândida de Moraes	2
378	Setor Faiçalville	9
379	Setor Gentil Meireles	2
380	Setor Goiânia 2	1
381	Setor Jaó	2
382	Setor Leste Universitário	1
383	Setor Leste Vila Nova	5
384	Setor Marabá	1
385	Setor Marechal Rondon	2
386	Setor Moraes	5
387	Setor Negrão de Lima	5
388	Setor Norte Ferroviário	7
389	Setor Nova Vila	1
390	Setor Oeste	2
391	Setor Pedro Ludovico	15
392	Setor Perim	8
393	Setor Progresso	1
394	Setor Rio Formoso	7
395	Setor Santa Rita VII	2
396	Setor Santa Rita VIII	1
397	Setor Santos Dumont	3
398	Setor Sevene	1
399	Setor Sol Nascente	2
400	Setor Sudoeste	7
401	Setor São José	10
402	Setor Tancredo Neves	2
403	Setor Três Marias	3
404	Setor União	4
405	Setor Urias Magalhães	4
406	Solange Park I	1

407	Solange Park li	3
408	Bairro são Carlos	35
409	Bairro são Francisco	1
410	Sítio De Recreio	3
411	Sítio De Recreio	1
412	Sítios De Recreio	2
413	Sítios De Recreio	21
414	Sítios De Recreio	37
415	São Carlos	1
416	Sítios Recreio Mansões do Campo	1
417	Bairro vila Abajá	40
418	Bairro vila Adélia	46
419	Bairro vila Aguiar	12
420	Vila Alto Da Glória	62
421	Bairro vila Alvorada	61
422	Vila Americano Do	17
423	Bairro vila Anchieta	19
424	Vila Aurora Oeste	34
425	Bairro vila Bandeirantes	85
426	Bairro vila Bela	18
427	Vila Boa Sorte	16
428	Bairro vila Canaã	10
429	Bairro vila Clemente	40
430	Vila Colemar Natal	13
431	Bairro vila Concórdia	6
432	Bairro vila Cristina	41
433	Vila Cristina Continuação	22
434	Vila Cristina Extensão	4
435	Vila Divino Pai Eterno	3
436	Vila Dos Alpes	86
437	Bairro vila Fernandes	1
438	Bairro vila Finsocial	11
439	Bairro vila Fróes	71
440	Bairro vila Irany	3
441	Bairro vila Isaura	13
442	Bairro vila Itatiaia	8
443	Bairro vila Jacaré	3
444	Bairro vila Jaraguá	39
445	Vila Jardim Vitória	95
446	Vila João Vaz	199
447	Bairro vila Legionárias	34
448	Bairro vila Luciana	24
449	Bairro vila Lucy	53
450	Vila Maria Dilce	138
451	Vila Maria José	9
452	Vila Maria Luiza	144



453	Bairro vila Mauá	156
454	Bairro vila Megale	20
455	Bairro vila Monticelli	118
456	Bairro vila Mooca	4
457	Vila Mooca Complemento	1
458	Bairro vila Morais	178
459	Vila Mutirão I	3
460	Vila Mutirão II	10
461	Vila Nova Canaã	47
462	Vila Novo Horizonte	332
463	Vila Osvaldo Rosa	14
464	Bairro vila Paraíso	11
465	Bairro vila Perdiz	2
466	Bairro vila Redenção	278
467	Bairro vila Regina	1
468	Bairro vila Rezende	24
469	Bairro vila Romana	54
470	Bairro vila Rosa	64
471	Vila Santa Efigênia	11
472	Vila Santa Helena	95
473	Vila Santa Isabel	18
474	Vila Santa Rita	38
475	Vila Santa Rita	34
476	Vila Santa Rita	1
477	Bairro vila Santana	1
478	Vila Santo Afonso	1
479	Vila São Francisco	17
480	Vila São José	5
481	Vila São João	28
482	Vila São Luiz	7
483	Vila São Tomaz	2
484	Vila Teófilo Neto	2
485	Bairro vila Viana	68
486	Bairro vila Xavier	10
487	Bairro village Maringá	13
488	Bairro village Veneza	12
489	Vila Adélia	2
490	Vila Alto da Glória	3
491	Vila Alvorada	2
492	Vila Aurora Oeste	1
493	Vila Canaã	2
494	Vila Cleomar Natal e Silva	1
495	Vila Divino Pai Eterno	1
496	Vila Fróes	3
497	Vila Jaraguá	1
498	Vila Jardim Vitória	2

499	Vila João Vaz	2
500	Vila Luciana	1
501	Vila Maria Luiza	2
502	Vila Mauá	2
503	Vila Monticelli	2
504	Vila Moraes	4
505	Vila Nova Canaã	3
506	Vila Novo Horizonte	2
507	Vila Redenção	6
508	Vila Santa Helena	2
509	Vila Santa Isabel	1
510	Vila Santa Rita	1
511	Vila Santo Afonso	1
512	Village Veneza	1
513	Bairro água Branca	256
514	Água Branca	5
<b>Total</b>		<b>25.679</b>

## 2.8. Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de agosto/2019 a Agente de Atendimento **Keller Ruthe Monteiro de Oliveira** obteve o maior número de agendamentos de consultas com 679 (seiscentos e setenta e nove) marcações, como se segue:

Agosto de 2019		
Item	Operador	Quantidade de consultas
1	Netconsulta	1845
2	Regina Celestino Santana	1226
3	Angelica Neves Da Silva	1075
4	Francielly Santana Dantas	999
5	Bianca Rodrigues Da Silva	814
6	Keller Ruthe Monteiro De Oliveira	679
7	Cristiane Inacia Da Silva	665
8	Deusny Francisca De Oliveira	634
9	Katia Rodrigues Silva	602
10	Tatiane Aquino David	569
11	Alessandro Batista De Melo	544
12	Cleuma Rodrigues Vieira	472
13	Angelita Sandra Dos Santos	470
14	Ronhanny Patrik Bueno De Abreu	459
15	Mara Celia Dos Santos	457
16	Cristina Evaristo Alves	456
17	Lais Elizabeth Silva Santana	449
18	Deyse Pereira Garcia	446
19	Diego Conrado Lisboa	444
20	Jaqueline Borges De Moraes	432

21	Glauco Pereira Lopes	426
22	Leticia Canto Azevedo	419
23	Wellington De Souza Vidal	418
24	Keila Da Silva Ramos	397
25	Neyre Cristina Braz	381
26	Naena Fernandes Dos Santos	379
27	Ariany Lara De Castro Marques	365
28	Tatiane Oliveira Lima	358
29	Yashmim Maria Matos Dos Santos	354
30	Tania Gomes Dos Santos	348
31	Celma Faria De Abreu	343
32	Leandro Custodio Rocha Da Silva	334
33	Jorge Pereira Da Silva	333
34	Wesley Da Costa Reges	332
35	Yuri Rodrigues Da Silva	321
36	Eva Carine Pereira Galvao	316
37	Marco Aurélio Gomes De Moraes	312
38	Sônia Aparecida Silva Queiroz	307
39	Patricia Da Silva Santos Messias	288
40	Rogério Nunes Santos	278
41	Ludmila Fernandes De Araujo	273
42	Dayane Pereira Frasão	269
43	Katherine Brito Da Costa	261
44	Vanessa De Sousa Carvalho	249
45	Celia Dos Santos Souza	244
46	Claudia Pereira De Araujo	244
47	Welison Ferreira Da Silva	229
48	Danny Pereira De Araujo	227
49	Edleilde Araujo Pereira	227
50	Tadeu Silva Sousa	217
51	Alexandre Yury De Oliveira	214
52	Bianca Geaninny Padua Ferreira	198
53	Domingas Generosa Da Costa	194
54	Deverson Da Silva Oliveira	165
55	Thais Silva De Paula Albuquerque	161
56	Donizeth Alves Neto Junior	151
57	Lazara Fernanda Caetano	150
58	Warley Rodrigues Fernandes	138
59	David Amaral Feliciano	137
60	Victor Calisto Dos Santos	127
61	Rozely Filomena Diniz Garcia	121
62	Douglas Batista Do Nascimento	119
63	Debora Tavares De Souza Cardoso	117
64	Lorrayne Nunes De Santana	114
65	Max Miller Borba Papalardo	104
66	Railson Da Silva Santos	71
67	Ana Beatriz Diniz Santana Fernandes	67

<b>68</b>	Ananda Karoline De Jesus Bueno	66
<b>69</b>	Augusto Pereira Gonçalves Lopes	53
<b>70</b>	Danillo De Castro Barreto Lourenço	15
<b>71</b>	Esterliane Neres Sousa	6
<b>72</b>	Veridiane Ribeiro De Melo	4
<b>Total</b>		<b>25.679</b>

## 2.9. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

<b>Relatório por prioridade - Mês de Agosto/2019</b>					
<b>Item</b>	<b>Unidade de saúde</b>	<b>Prioridade 01</b>	<b>Prioridade 02</b>	<b>Prioridade 03</b>	<b>Total</b>
1	CAIS Bairro Goiá	11	37	1404	<b>1452</b>
2	CAIS Chácara do Governador	0	4	994	<b>998</b>
3	CAIS Cândida de Moraes	0	0	1189	<b>1189</b>
4	CAIS Finsocial	0	0	294	<b>294</b>
5	CAIS Novo Mundo	0	0	382	<b>382</b>
6	CAIS Parque Amendoeiras	3	18	737	<b>758</b>
7	CAIS Vila Nova	0	0	934	<b>934</b>
8	CS Conj. Riviera	71	71	679	<b>821</b>
9	CS Criméia Leste	40	39	543	<b>622</b>
10	CS Esplanada do Anicuns	49	58	574	<b>681</b>
11	CS Fama	0	0	474	<b>474</b>
12	CS Jd. Balneário Meia Ponte	95	110	682	<b>887</b>
13	CS Jardim Guanabara	0	0	57	<b>57</b>
14	CS Maria Dilce	0	26	259	<b>285</b>
15	CS Marinho Lemos	1	0	1221	<b>1222</b>
16	CS Norte Ferroviário	0	0	384	<b>384</b>
17	CS Parque Amazônia	0	0	1574	<b>1574</b>
18	CS Parque Anhanguera	14	41	814	<b>869</b>
19	CS Parque Ind. João Bráz	105	117	582	<b>804</b>
20	CS Setor Perim	5	52	939	<b>996</b>
21	CS Vila Boa	0	0	1329	<b>1329</b>
22	CS Vila Canaã	29	31	676	<b>736</b>
23	CS Vila Clemente	0	0	698	<b>698</b>
24	CS Vila Mauá	4	5	1116	<b>1125</b>
25	CS Vila Moraes	0	0	293	<b>293</b>
26	CS Vila Redenção	27	48	893	<b>968</b>
27	CS Vila União	47	45	672	<b>764</b>
28	CS Água Branca	8	8	1022	<b>1038</b>
29	CIAMS Novo Horizonte	18	18	629	<b>665</b>
30	CIAMS Setor Pedro	53	52	1221	<b>1326</b>
31	CS Cidade Jardim	99	95	860	<b>1054</b>
<b>Total</b>		<b>679</b>	<b>875</b>	<b>24125</b>	<b>25679</b>

## 2.10. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2019.

<b>Agendamentos Projeto Alto Risco 2019</b>		
<b>Mês</b>	<b>Agendamentos</b>	<b>Percentual</b>
<b>Janeiro</b>	<b>11</b>	<b>11,00%</b>
<b>Fevereiro</b>	<b>6</b>	<b>6,00%</b>
<b>Março</b>	<b>11</b>	<b>11,00%</b>
<b>Abril</b>	<b>12</b>	<b>12,00%</b>
<b>Maio</b>	<b>17</b>	<b>17,00%</b>
<b>Junho</b>	<b>17</b>	<b>17,00%</b>
<b>Julho</b>	<b>10</b>	<b>10,00%</b>
<b>Agosto</b>	<b>16</b>	<b>16,00%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>100,00%</b>



## 2.11. Unidades Socioeducativas

Os menores que se encontram em internação nas Unidades Socioeducativas têm prioridade no agendamento de Consulta. O fluxo do agendamento inicia com o contato do responsável na Unidade com a Sala de Situação do Teleconsulta que agenda a consulta conforme o dia e horário disponível para acompanhamento.

A título de exemplificação, no mês de agosto/2019 não houve demanda para agendamento nas Unidades Socioeducativas de Goiânia.

## 2.12. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação têm realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);
- e) A Sala de Situação realizou no mês de junho/2019 do corrente ano o agendamento de **2.792 (dois mil, setecentos e noventa e dois)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **2.266 (duas mil, duzentos e sessenta e seis)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **526 (quinhentos e vinte e seis)** foram solicitadas pelas Unidades;
- f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, das **526 (quinhentos e vinte e seis)** solicitadas pelas Unidades **40 (quarenta)** foram solicitadas pelas Assistente Sociais do CAIS supramencionado, e **56** vagas foram bloqueadas mediante solicitação da Coordenação. Salientamos que este agendamento ocorreu de forma humanizada, atendendo a necessidade de cada contato à nos direcionado, proporcionando o melhor atendimento, enfatizando a prioridade para agendamento e acessibilidade de unidade e flexibilidade de horários.

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

**RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de agosto de 2019**

Agosto de 2019				
Item	Data	Paciente	HDD	Resolução
1	26/07/2019	MIGUELA FIDELIS DE LIMA	PTE IDOSA, 78 ANOS, ESTA COM DORES AUGICAS E INCHAÇO.	Profissional: HUMBERTO MAIA Unidade: CENTRO DE SAÚDE CRIMÉIA LESTE Data: 02/08/2019 09:31 (FRANCIELLY DANTAS) Supervisor Solicitante: ESTERLIANE SOUSA
2	25/07/2019	MARIA LUZINETE ALVES GOMES	PTE 51 ANOS RELATA EDEMA NO JOELHOS NECESSITA DE AVALIAÇÃO	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 01/08/2019 11:00 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
3	25/07/2019	CLEONICE FERREIRA MORAIS	PTE 49 ANOS RELATA INFECÇÃO DE URINA ATENDIDA NA EMERGENCIA DR AUGUSTO	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 01/08/2019 12:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABELO
4	25/07/2019	DANIEL NUNES	PTE 68 ANOS DIABETICO NECESSITA DE CLINICO GERAL	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 01/08/2019 15:00 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABELO
5	25/07/2019	MARTA ALVES DE SOUZA	PTE 66 ANOS RELATA DOR EM MEMBRO INFERIOR DR ALGUSTO	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 01/08/2019 16:01 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
6	26/07/2019	JOANA ALVES DA SILVA	PCT COM 71 ANOS RETORNO COM EXAMES SEM MEDICAMENTO PRECISA DE AVALIAÇÃO	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 02/08/2019 11:00 (FRANCIELLY DANTAS) Supervisor Solicitante: ESTERLIANE SOUSA

<b>7</b>	29/07/2019	NILZA SANTOS DO NASCIMENTO	PTE 70 ANOS RELATA GASTRITE NECESSITA DE AVALIAÇÃO DR AUGUSTO	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 02/08/2019 15:00 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
<b>8</b>	29/07/2019	IRACI MACHADO PIMENTA	PTE 74 ANOS HAS COM DOR NO PEITO JA ATENDIDO EMERGENCIA SEM MELHORAS	Profissional: AUGUSTO RODRIGUES Unidade: CENTRO DE SAÚDE JARDIM BALNEÁRIO MEIA PONTE Data: 02/08/2019 16:00 (REGINA SANTANA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
<b>9</b>	30/07/2019	ANNA KAROLYNA DE OLIVEIRA PIRES	PTE DE 22 ANOS GESTANTE INICIAR PRE NATAL	Profissional: ROSA GONCALVES Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 01/08/2019 07:00 (BIANCA SILVA) Supervisor Solicitante: ALCIONE RABÊLO
*****				
<b>2788</b>	26/08/2019	BARTOLOMEU JOAQUIM DA SILVA	PTE IDOSO COM DORES ABDOMINAIS, FEZ EXAMES E PRECISA DE NOVA AVALIAÇÃO CLINICA. DORES PERSISTEM.	Profissional: ROSA GONCALVES Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 01/08/2019 09:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE FAMA
<b>2789</b>	26/08/2019	ABELINA ALVES DOS SANTOS	PTE DE 89 ANOS DORES ALGICASPRECISA DE AVALIAÇÃO CLINICA	Profissional: ROSA GONCALVES Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 01/08/2019 09:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE FAMA
<b>2790</b>	28/08/2019	KANANDA AQUINO LIMA DOS SANTOS	PTE POS CIRURGICO COM SINAIS FLORGISTICOS CLINICO	Profissional: ROSA GONCALVES Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 01/08/2019 09:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE FAMA
<b>2791</b>	28/08/2019	JURACI ROSA SETTE	PTE 76 ANOS RELATA TONTURA , FADIGA NECESSITA DE CONSULTA	Profissional: ROSA GONCALVES Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 01/08/2019 09:01



				Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE FAMA
<b>2792</b>	28/08/2019	CLAUDECY VIEIRA AQUINO	PTE 36 ANOS SEM MEDICAÇÃO CONTROLADA NECESSITA DE ACOMPANHAMENTO MEDICO	Profissional: ROSA GONCALVES Unidade: CENTRO DE SAÚDE FAMA Data: 01/08/2019 09:01 Unidade Solicitante: CENTRO DE SAÚDE FAMA

O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade prevista comparada com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema Sismed para agendamento de consultas e o quantitativo previsto seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

Semanas	Agenda prevista	Agenda gerada pelas unidades	Percentual
<b>05 a 09/08</b>	9.466	5.779	61,05%
<b>12 a 16/08</b>	9.462	6.205	65,58%
<b>19 a 23/08</b>	9.449	6.281	66,47%
<b>26 a 30/08</b>	9.532	6.650	69,77%
<b>Total</b>	37.909	24.915	65.72%

O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, a sala de situação identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas. Segue demonstrativo de relatório de grades transmitidas no mês de agosto/19, por Distrito Sanitário:

RELATÓRIO DESCRITIVO DE GRADE TRANSMITIDA DE AGOSTO/ 2019				
UNIDADES	COMPLETA	TRANSMITIDAS	%	CANCELADAS
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO CAMPINAS/CENTRO</b>				
<b>CAIS VILA NOVA</b>				
Carlos Alberto Cascão - Férias 06 a 20/08/2019				-66
Sérgio Raul Aquino E Silva- Licença Prêmio Julho a Setembro/2019				-176
Carlos Alberto Cascão - Férias 06 a 20/08/2019. Atestado Médico 21 e 22/08				-39
David Gonçalves De Moraes - Alteração da grade				-4
Carlos Alberto Cascão- Atestado Médico 28/08				-9
<b>TOTAL</b>	<b>1016</b>	<b>722</b>	<b>71,06%</b>	<b>-294</b>

CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE				
Carmen Olga Valdes Cabreira- Licença Prêmio 01 a 30/09/2019				-188
Humberto Pereira Maia - Atestado Médico 19 a 23/08				-55
<b>TOTAL</b>	<b>856</b>	<b>613</b>	<b>71,61%</b>	<b>-243</b>
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS				
Antônio Gomes Teles - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-260
Marcelo Borges Cunha - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-256
Juliana De Melo Melgaco - Agenda suspensa por tempo indeterminado.				-168
Marcela Andrade de Paiva - Licença Médica Por tempo Indeterminado.				-144
<b>TOTAL</b>	<b>1624</b>	<b>796</b>	<b>49,01%</b>	<b>-828</b>
CENTRO DE SAUDE FAMA				
Divina Margarida Franco - Licença Prêmio 01/07 a 28/09/2019				-272
Carlos Antonio Carneiro- Licença Médica a partir 05/03 por tempo indeterminado				-160
<b>TOTAL</b>	<b>884</b>	<b>452</b>	<b>51,13%</b>	<b>-432</b>
CENTRO DE SAÚDE NORTE FERROVIÁRIO				
Leonildo De Freitas Negretto - Licença Médica a partir 23/07/2019 tempo indeterminado				-195
Tânia Mara Lourenço - Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-160
Emivaldo Soares Martins- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-208
Marcelo Fernando Ranulfo- Atestado Médico 05 a 08/08				-52
Célia Mendonça Da Silva - Redução de 08/semama autorizado pela Coordenação atendimento ESF.				-32
Leonildo De Freitas Negretto - Autorizado pela DAP bloqueio de 20/semana, 4 por dia.				-20
<b>TOTAL</b>	<b>1263</b>	<b>596</b>	<b>47,19%</b>	<b>-667</b>
CENTRO DE SAUDE CIDADE JARDIM (Michelle Muniz)				
Gilmar Sisteroli De Carvalho - Férias 22/07 a 10/08				-74
Musbah Nader Kolailat- Licença Prêmio 01/07 a 04/10/2019				-168
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>874</b>	<b>78,32%</b>	<b>-242</b>
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA				
Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga- Licença Médica 10/07 a 23/08				-240
Aracely Rosa De Oliveira- Motivo Pessoal 22/08				-12
<b>TOTAL</b>	<b>988</b>	<b>736</b>	<b>74,49%</b>	<b>-252</b>
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES				
Aline De Almeida E Souza - Redução de 08/semana para atendimento ESF.				-32
Ludmilla Carvalho Bezerra Cavalcante Saba- Autorizado pela Coordenação a redução de 12/semana para atendimento ESF.				-48
Rosaura Diniz Pimentel- Licença Prêmio 01/07 a 31/12/2019				-176

<b>TOTAL</b>	<b>624</b>	<b>368</b>	<b>58,97%</b>	<b>-256</b>
<b>CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS</b>				
Maria Lúcia Da Silva Costa - Férias 22/07 a 05/08/2019				-16
Marco Aurelio Candido De Melo - Motivo Pessoal 23/08				-10
<b>TOTAL</b>	<b>1208</b>	<b>1182</b>	<b>97,85%</b>	<b>-26</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO LESTE</b>				
<b>CAIS PARQUE DAS AMENDEOIRAS</b>				
Michele Roncato Franca - Prorrogação da Licença Médica a partir 12/07				-272
Carlos César Borges - Licença Médica 10/07 a 07/08				-24
João Serafim Filho- Licença Prêmio 01/07 a 01/10/2019				-240
<b>TOTAL</b>	<b>1316</b>	<b>780</b>	<b>59,27%</b>	<b>-536</b>
<b>CAIS JARDIM NOVO MUNDO</b>				
Carlos Augusto Santos Rodrigues – Reforma da unidade				-216
José Gonçalves De Oliveira - Redução de 10/semana para atendimento ESF.				-40
<b>TOTAL</b>	<b>568</b>	<b>312</b>	<b>54,93%</b>	<b>-256</b>
<b>CAIS CHACARA DO GOVERNADOR</b>				
Camila Gabrielle De Azevedo Simon Camelo Rezende - Grade suspensa a partir 11/03				-320
Gizele De Souza Lopes - Licença por interesse particular a partir 01/07/2019 tempo indeterminado				-320
Danielle Moreno Castanho Bertolini - Licença 01/06/2018 a 31/05/2020.				-144
Luciano Augusto Baylão- Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-16
Benedito Monteiro De Queiroz - Férias 05 a 20/08				-102
<b>TOTAL</b>	<b>1796</b>	<b>894</b>	<b>49,78%</b>	<b>-902</b>
<b>CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO DA SILVA E SOUZA [ÁGUA BRANCA]</b>				
Leandro Matos - Férias 23/07 a 06/08/2019				-18
Edna Maria Ferreira- Licença Prêmio 01/07 a 25/09/2019				-192
Leandro Matos - Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF.				-8
José Gomes Da Rocha Filho - Reposição dia 19/08				[+20]
Leandro Matos -Autorizado pela Coordenação redução de 04/semana vagas atendimento PSF. Folga de aniversário 27/08				-18
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>864</b>	<b>80,00%</b>	<b>-216</b>
<b>CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA</b>				
Geovane José De Lima - Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Osmar Matias De Abreu- Férias de 05/08 a 03/09.				-256

Orlandina Ferreira Do Amaral- Autorizado pela Coordenação redução de 10/semana.				-40
Maria Aparecida Lopes Reis- Licença Premio 06/02 a 05/11/2019				-256
<b>TOTAL</b>	<b>1384</b>	<b>792</b>	<b>57,23%</b>	<b>-592</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NOROESTE</b>				
<b>CAIS FINSOCIAL</b>				
<b>TOTAL</b>	<b>272</b>	<b>272</b>	<b>100,00%</b>	<b>0</b>
<b>CAIS CANDIDA DE MORAIS</b>				
Linco Felipe Da Silva - Grade Suspensa Atendimento Hanseníase.				-120
Vinícius Montenegro Torres - Licença Médica 04/12/2018 por tempo indeterminado.				-96
<b>TOTAL</b>	<b>1080</b>	<b>864</b>	<b>80,00%</b>	<b>-216</b>
<b>DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO NORTE</b>				
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA</b>				
Lorena Cristina Rodrigues Dos Reis- Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 14/11/2018.				-320
Cláudio Aparecido Domingos De Sousa - Grade suspensa tempo indeterminado a partir de 08/12.				-168
<b>TOTAL</b>	<b>604</b>	<b>116</b>	<b>19,21%</b>	<b>-488</b>
<b>CENTRO DE SAUDE JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE</b>				
Cirene Cristina Borges – Alteração da grade				-5
<b>TOTAL</b>	<b>917</b>	<b>912</b>	<b>99,45%</b>	<b>-5</b>
<b>CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA [MARIA DILCE]</b>				
Carlos César Borges - Licença Médica 09/07 a 07/08/2019				-28
Cáritas De Oliveira - Licença Médica 15/07/2019 por tempo indeterminado				-160
<b>TOTAL</b>	<b>528</b>	<b>340</b>	<b>64,39%</b>	<b>-188</b>
<b>CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA [PERIM]</b>				
Cairo Jose Rodrigues - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Euripedes Jose De Souza- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento demanda ESF.				-12
Tereza Cristina Da Rocha Medeiros- Licença Médica 01/08 a 30/09/2019				-180
<b>TOTAL</b>	<b>1116</b>	<b>912</b>	<b>81,72%</b>	<b>-204</b>
<b>CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE</b>				
Carmen Lúcia Nery Alves - Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Eros De Sousa- Autorizado pela Coordenação redução de 03/semana para atendimento ESF.				-12
Erwin Ernesto Serrano Madrid- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019.				-180
<b>TOTAL</b>	<b>820</b>	<b>616</b>	<b>75,12%</b>	<b>-204</b>

DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO OESTE				
CAIS BAIRRO GOIA				
Indra Gonella Fontenelle - Licença Maternidade 07/03 a 07/09/2019				-288
Erwin Moreira Da Rocha- Férias 05 a 19/08/2019				-90
Marcio Caetano Queiroz - Autorizado pelo coordenação redução de 15/semana para PSF quartas-feiras.				-60
<b>TOTAL</b>	<b>2004</b>	<b>1566</b>	<b>78,14%</b>	<b>-438</b>
CENTRO DE SAUDE PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ				
José Tavares De Morais Filho - Atestado Médico 12 a 30/08				-76
<b>TOTAL</b>	<b>928</b>	<b>852</b>	<b>91,81%</b>	<b>-76</b>
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUDOESTE				
CIAMS NOVO HORIZONTE				
Ruber Paulo De Oliveira Gomes - Motivo Pessoal 06/08				-40
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 06/08.				-8
Luigi Stefanni Griggi- Grade Suspensa a partir de 24/01/2018.				-320
Harley Ricardo Rodrigues - Férias 22/07 a 05/08/2019				-15
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 06/08.				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 20/08.				-8
Rudney Jackson Silvério - Grupo de Tabagismo 27/08.				-8
<b>TOTAL</b>	<b>1156</b>	<b>749</b>	<b>64,79%</b>	<b>-407</b>
CENTRO DE SAUDE VILA BOA				
Carlos Henrique Duarte Bahia - Grade Suspensa por tempo indeterminado				-220
Saulo Gonçalves De Mendonça - Licença Prêmio 01 a 30/09				-192
Suzete Assis De Oliveira - Atestado Médico 08/08				-12
Isaura Araújo Santos Lobo- Férias 15/07 a 13/08				-72
José Amélio De Sousa- Atestado Médico 12 e 13/08				-20
Suzete Assis De Oliveira- Motivo Pessoal 19/08. Atestado Médico 20/08				-27
<b>TOTAL</b>	<b>1736</b>	<b>1193</b>	<b>68,72%</b>	<b>-543</b>
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA				
Márcio Pereira De Oliveira - Licença Médica a partir de 15/05 Tempo Indeterminado.				-183
Arlene Rodrigues Lyra- Reposição dia 09/08				[+15]
Roberto Ferreira Da Cunha- Licença Médica a partir de 05/06 Por tempo indeterminado.				-135
Arlene Rodrigues Lyra- Reposição dia 16/08				[+15]
José Guedes Peixoto- Reposição dia 21/08				[+20]
Arlene Rodrigues Lyra- Atestado Médico 20 e 21/08				-20
<b>TOTAL</b>	<b>1421</b>	<b>1133</b>	<b>79,73%</b>	<b>-288</b>

CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS [UNIÃO]				
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-8
Eduardo Pereira Cruz- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-180
Márcia Regina Freire - Licença Prêmio 10/06 a 09/09/2019				-156
Camila Sousa Pavani- Licença Maternidade 02/04 a 28/09/2019				-176
Arnoldo Ribeiro Hamu - Atestado Médico 21 a 23/08				-32
Irislene Ferreira Da Silva- Atestado Médico 23/08				-10
Arnoldo Ribeiro Hamu - Redução de 04/semana para o Programa Hiperdia toda sexta-feira.				-19
<b>TOTAL</b>	<b>1100</b>	<b>519</b>	<b>47,18%</b>	<b>-581</b>
CS PARQUE ANHANGUERA				
Carolina Dias De Araújo E Silva- Licença por Interesse Particular a partir de 03/09 por tempo indeterminado				-156
Tânia Moreira Nobrega- Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019				-196
<b>TOTAL</b>	<b>1314</b>	<b>962</b>	<b>73,21%</b>	<b>-352</b>
DISTRITO SANITÁRIO DA REGIÃO SUL				
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO				
Mychelly Di Castro Molinari Curado - A partir de 02/05 Licença Particular Tempo Indeterminado.				-260
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 06/08 . Motivo Pessoal 09/08				-44
Fabírcia Ferreira De Moura - Férias 06 a 20/08				-108
Divino Pereira De Miranda- Redução de 07 vagas nas sextas-feiras para planejamento familiar. Licença Prêmio 01/07 a 30/09/2019 período matutino				-184
Eberth Franco Vencio- Férias 29/07 a 12/08				-34
Talita Clementino Moraes E Cunha - Alteração de Grade				[+4]
Eberth Franco Vencio - Férias 29/07 a 12/08				-10
Talita Clementino Moraes E Cunha - Atestado Médico 22/08				-12
Vicente José Vita- Atestado Médico 22 a 27/08				-20
Vicente José Vita - Atestado Médico até 27/08 e Folga de Aniversário 29/08				-36
<b>TOTAL</b>	<b>2024</b>	<b>1320</b>	<b>65,22%</b>	<b>-704</b>
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA				
Bernardo De Paula Neto- Atestado Médico 05/08				-16
Patricia Barbosa Gonçalves- Atestado Médico 13/08				-16
Jaime Batista Lino Da Silva - Folga de Aniversário 15/08				-12
Patricia Barbosa Gonçalves - Motivo Pessoal 29/08				-16
Danuzia Muniz Camelo - Licença Médica 09/08 a 27/08.				-12
<b>TOTAL</b>	<b>1728</b>	<b>1656</b>	<b>95,83%</b>	<b>-72</b>

CENTRO DE SAUDE VILA REDENÇÃO				
Afonso Rufino De Sousa - Licença Prêmio a partir 03/06, por 6 meses				-320
Sebastiao Macedo Machado- Férias 22/07 a 05/08				-12
Tallita Cardoso E Souza- Atestado Médico 15 a 24/08				-80
<b>TOTAL</b>	<b>1612</b>	<b>1200</b>	<b>74,44%</b>	<b>-412</b>

## 2.13. NETCONSULTAS

Considerando a popularização da Internet, e no intuito de aumentar a acessibilidade à saúde o Idtech lançou no dia 04 de agosto/16, o aplicativo NetConsulta, feito para modernizar ainda mais o serviço de agendamento através da internet, de consultas eletivas (não emergenciais) em clínica geral, pediatria, ginecologia e obstetrícia. O sistema é a versão virtual da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

Estão incluídos no sistema on-line todos os Cais, Ciams e Centros de Saúde da capital, com exceção das unidades de Estratégia da Saúde da Família - ESF. Os usuários podem escolher as unidades mais próximas da sua localização atual, já que o sistema utiliza GPS para o georreferenciamento. O sistema prevê ainda algumas regras para utilização, uma delas é que o usuário só poderá agendar até duas consultas por dia do mesmo computador/celular, para evitar fraudes.

O aplicativo do NetConsulta está disponível para download gratuito no Play Store para smartphones cujo sistema operacional é o Android e Iphones. E para os usuários que não têm acesso pelo celular, é possível fazer o agendamento também pelo site <http://netconsulta.idtech.org.br> Pelo aplicativo, os usuários recebem uma mensagem de confirmação da consulta por meio de notificação. Já pelo site, recebem a confirmação via e-mail.

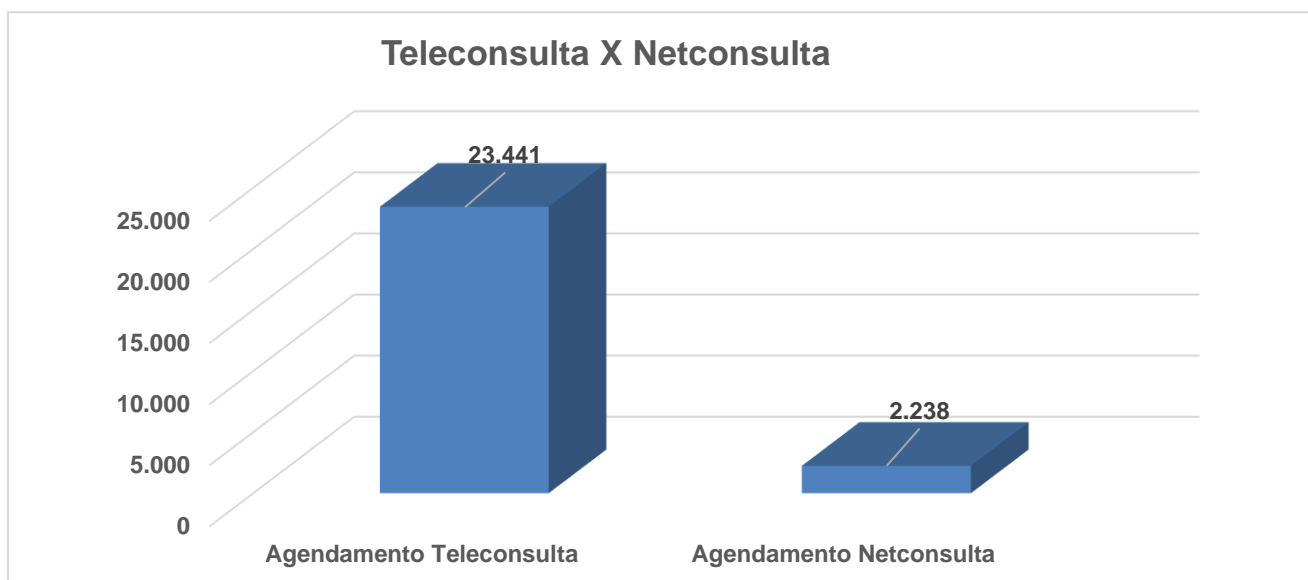
### DADOS DE PRODUÇÃO DO NETCONSULTAS:

#### 2.13.1. Evolução diária dos agendamentos no mês de agosto/2019

Consultas Marcadas por dia - Netconsulta				
01/08/2019	107		18/08/2019	0
02/08/2019	58		19/08/2019	140
03/08/2019	0		20/08/2019	112
04/08/2019	0		21/08/2019	101
05/08/2019	155		22/08/2019	76
06/08/2019	102		23/08/2019	66
07/08/2019	110		24/08/2019	0
08/08/2019	95		25/08/2019	0
09/08/2019	80		26/08/2019	125
10/08/2019	0		27/08/2019	101
11/08/2019	0		28/08/2019	107
12/08/2019	146		29/08/2019	93
13/08/2019	112		30/08/2019	65
14/08/2019	112		31/08/2019	0

15/08/2019	98	<b>Total</b>	<b>2.238</b>
16/08/2019	77		
17/08/2019	0		

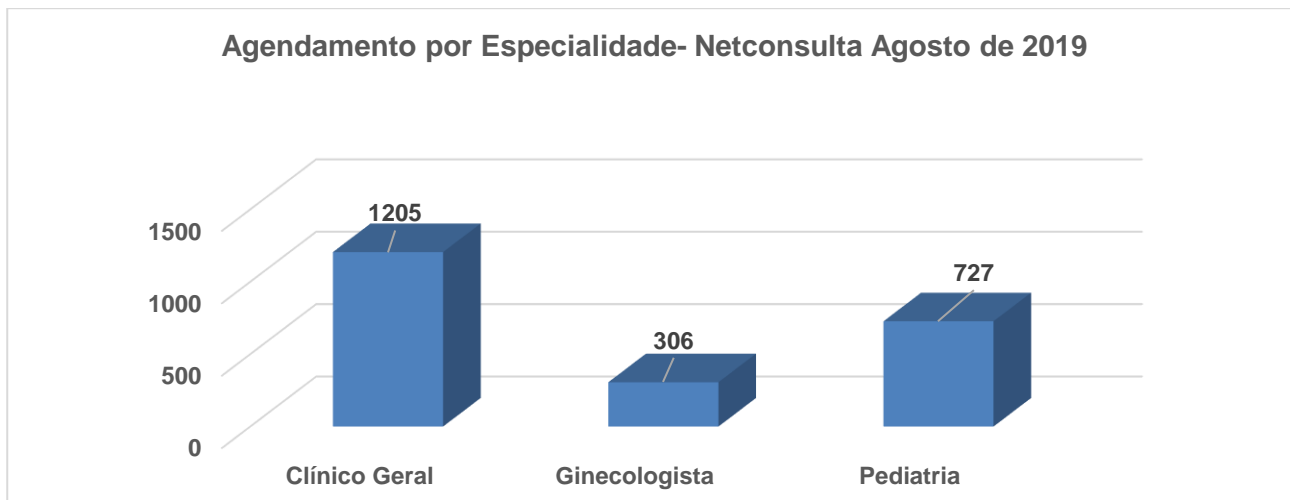
### 2.13.2. Comparativo dos agendamentos Teleconsulta e Netconsulta agosto/2019



### 2.13.3. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por especialidade em agosto/19:

Consolidado do número de agendamentos por especialidade	
Especialidade	Agendamentos
<b>Clínico Geral</b>	1205
<b>Ginecologista</b>	306
<b>Pediatria</b>	727
<b>Total</b>	<b>2.238</b>





**2.13.4. Relatório consolidado do número de consultas agendadas por tipo de sistema em agosto/19:**

<b>Consolidado do número de agendamentos por sistema</b>	
<b>Sistema</b>	<b>Agendamentos</b>
Android	2.238
IOS	0
Site	0
Unidade	0
<b>Total</b>	<b>2.238</b>



No mês de Agosto/2019 foi observado o agendamento de 2.238 (dois mil duzentos e trinta e oito) consultas, o que equivale a 8,7% (oito ponto sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.

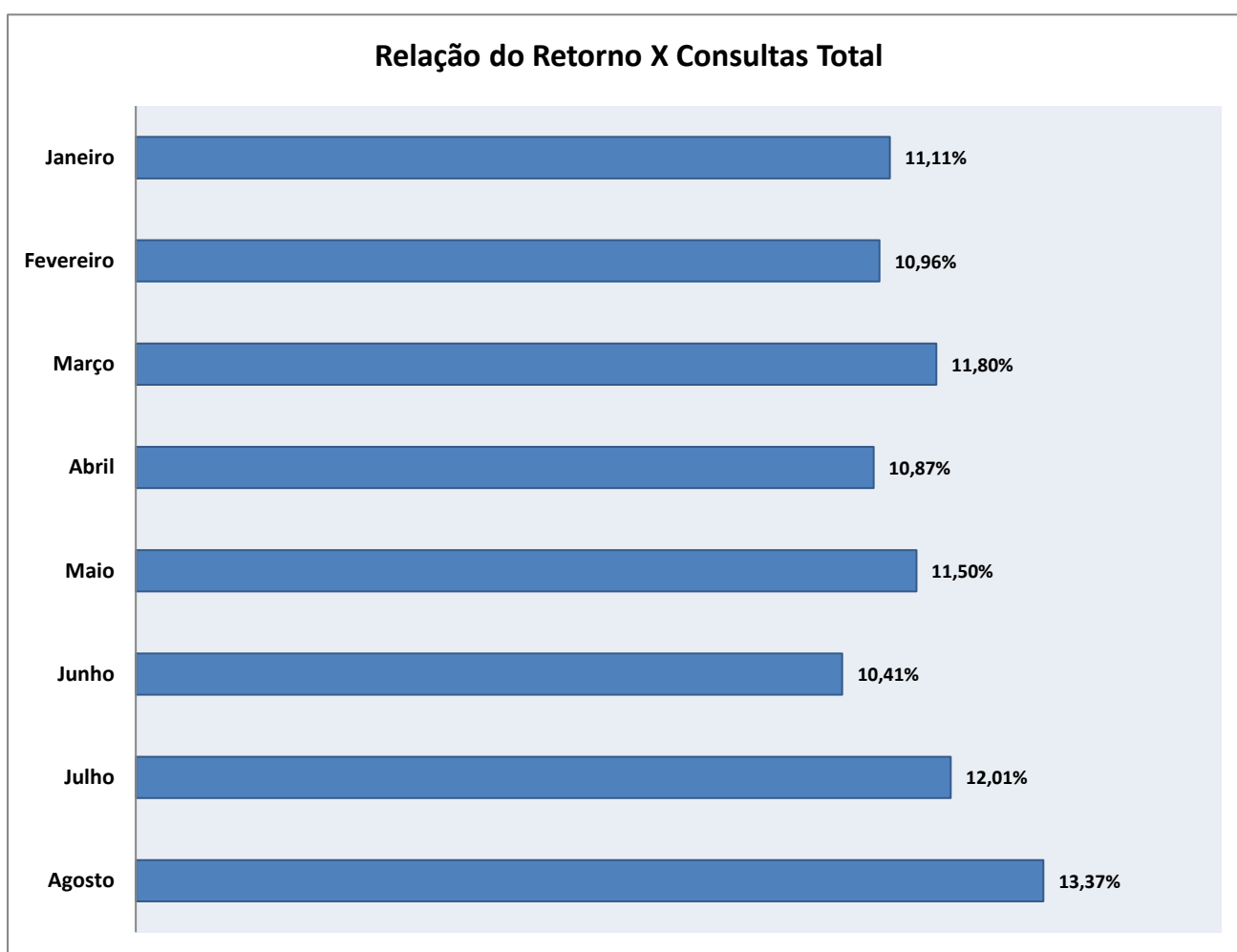
## 2.14. Visualização de Vagas

Devido a efetivação dessa rotina, foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;

b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.



Conversão de consultas imediatas		
Data	Dia	Quantidade
01/08/2019	Quinta-feira	112
02/08/2019	Sexta-feira	40
04/08/2019	Domingo	81
05/08/2019	Segunda-feira	184
06/08/2019	Terça-feira	169
07/08/2019	Quarta-feira	142

08/08/2019	Quinta-feira	127
09/08/2019	Sexta-feira	44
11/08/2019	Domingo	100
12/08/2019	Segunda-feira	204
13/08/2019	Terça-feira	201
14/08/2019	Quarta-feira	182
15/08/2019	Quinta-feira	142
16/08/2019	Sexta-feira	40
18/08/2019	Domingo	89
19/08/2019	Segunda-feira	198
20/08/2019	Terça-feira	176
21/08/2019	Quarta-feira	169
22/08/2019	Quinta-feira	159
23/08/2019	Sexta-feira	59
25/08/2019	Domingo	97
26/08/2019	Segunda-feira	202
27/08/2019	Terça-feira	179
28/08/2019	Quarta-feira	173
29/08/2019	Quinta-feira	154
30/08/2019	Sexta-feira	52
<b>Total</b>		<b>3477</b>

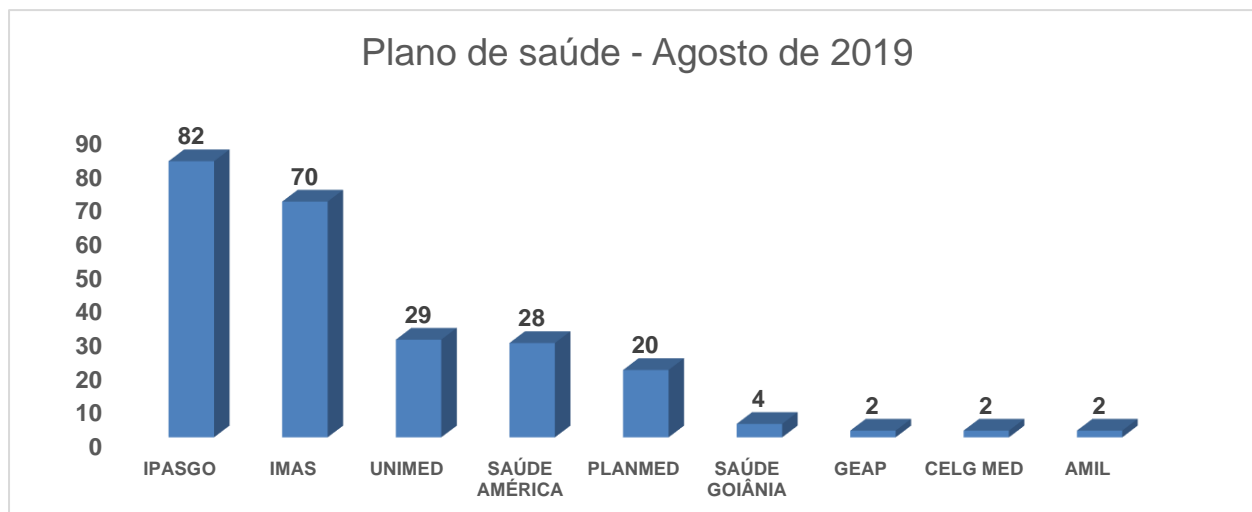
## 2.15. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 239 (duzentos e trinta e nove) usuários de outros planos de saúde no mês de agosto/2019.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Agosto de 2019		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IPASGO	82
2	IMAS	70
3	UNIMED	29
4	SAÚDE AMÉRICA	28
5	PLANMED	20
6	SAÚDE GOIÂNIA	4
7	GEAP	2
8	CELG MED	2
9	AMIL	2
<b>Total</b>		<b>239</b>



## 2.16. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

### Retorno programado:

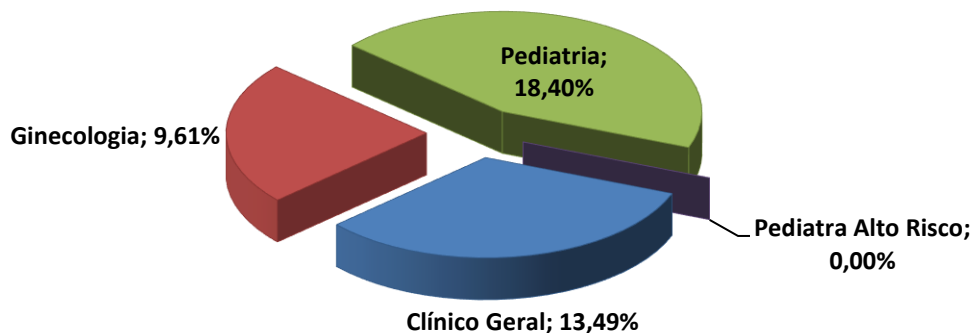
1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de agosto/2019 houve um acréscimo total de 13,37% (treze ponto trinta e sete por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
<b>Clínico Geral</b>	10591	1429	12020	13,49%
<b>Ginecologia</b>	7006	673	7679	9,61%
<b>Pediatria</b>	5037	927	5964	18,40%
<b>Pediatra Alto Risco</b>	16	0	16	0,00%
<b>Total</b>	<b>22.650</b>	<b>3.029</b>	<b>25.679</b>	<b>13,37%</b>

### Demonstrativo Gráfico do Acréscimo de Número de Consultas Agendadas pelo Retorno Programado

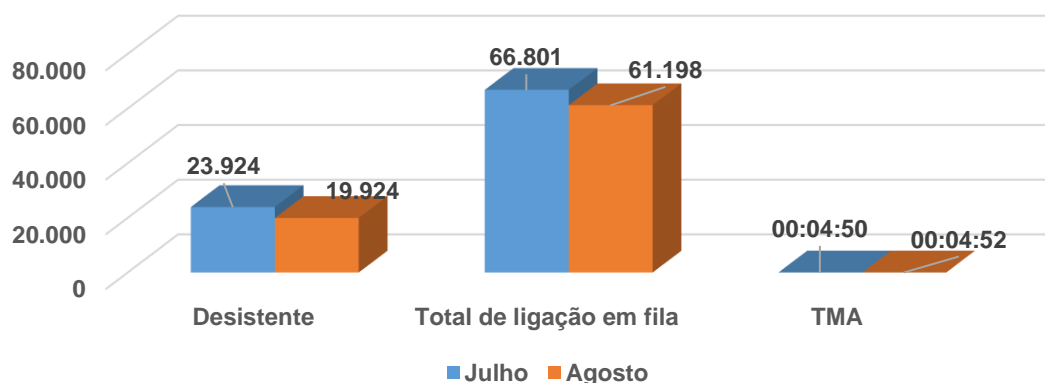


## 2.17. Dados Contact Center

### 2.17.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center			
Mês	Julho/19		Agosto/19
Ligações recebidas:	76.415		72.792
Ligações atendidas:	52.491		52.868
Desistências/Não atendidas	23.924		19.924
Maior tempo na fila	00:28:31		00:23:27
TMA:	00:04:50		00:04:52
TME:	00:05:39		00:04:41
TMEa:	00:06:24		00:05:12
Total de ligações em fila:	66.801		61.198

### Comparativo mensal dados de ligações e atendimentos no meses de Julho e Agosto de 2019

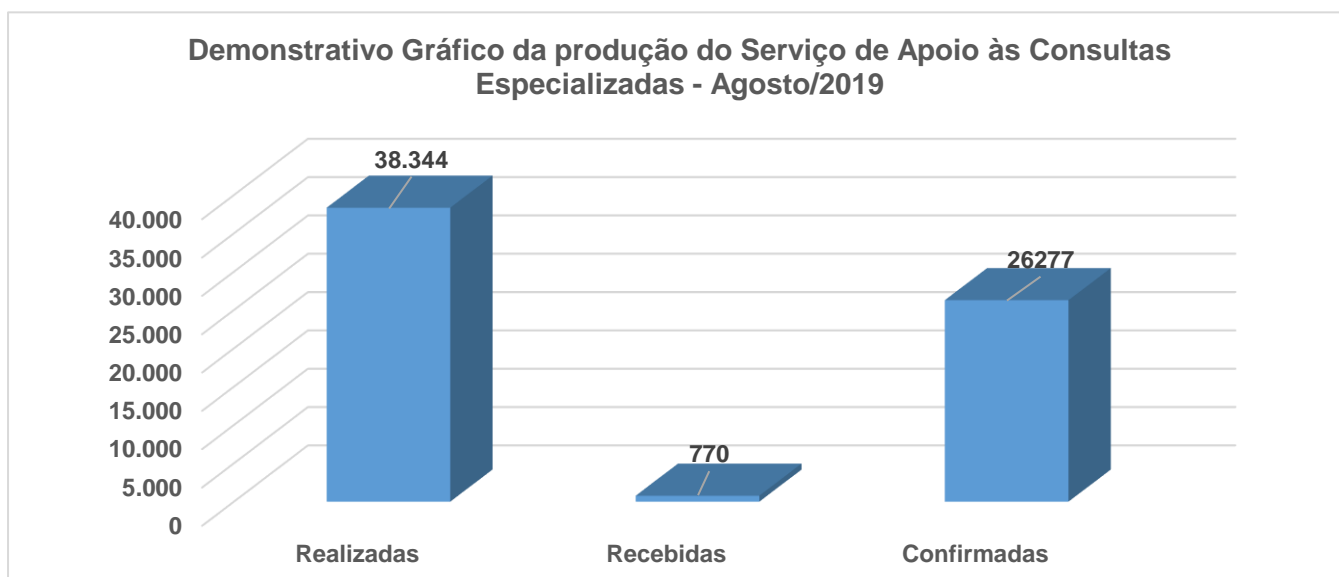


## 2.18. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em agosto/2019, a Central de Consultas Especializadas efetuou 38.344 (trinta e oito mil trezentas e quarenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas e recebeu 770 (setecentas e setenta) ligações de usuários em busca de orientações. Essas 38.344 (trinta e oito mil trezentas e quarenta e quatro) ligações realizadas resultaram em 26.277 (vinte e seis mil duzentas e setenta e sete) consultas confirmadas.

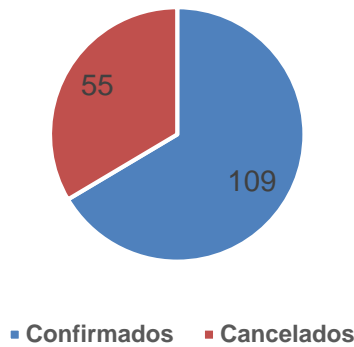
Consulta especializada 2019 _ Demonstrativo de produção mensal				
Mês	Ligações Realizadas	Ligações Recebidas	Consultas Confirmadas	Consultas Canceladas
Janeiro	41.107	808	13.486	3.000
Fevereiro	38.699	804	13.339	2.894
Março	35.426	624	20.587	—*
Abril	42.195	796	24.735	—*
Maio	44.394	808	25.300	—*
Junho	39.851	722	21.970	—*
Julho	42.031	861	22.650	—*
Agosto	38.344	770	26.277	—*
<b>Total</b>	<b>322.047</b>	<b>6.193</b>	<b>168.344</b>	<b>5.894</b>



## 2.19. Demanda Extra – Mutirão da Prefeitura

A Secretaria Municipal de Saúde participou nos dias **03 e 04 de agosto/19** de mais uma edição do Mutirão da Prefeitura. Desta vez, os beneficiados foram os moradores da região Norte de Goiânia. E o Teleconsulta mais uma vez efetuou as ligações dos serviços relacionados a saúde que são ofertados pelo Mutirão, conforme ilustramos abaixo:

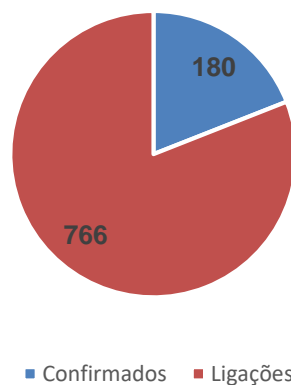
**Mutirão da Prefeitura - Risco Cirurgico 03 e 04 de Agosto/19**



**Mutirão da Prefeitura - Oftalmologia 03 e 04 de Agosto/19**

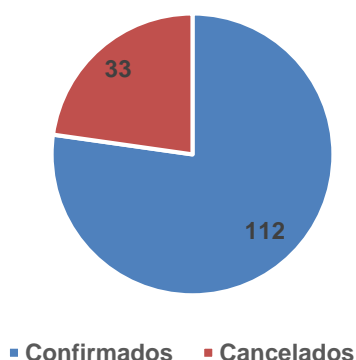


**Mutirão da Prefeitura - Eletrocardiograma 03 e 04 de Agosto/19**

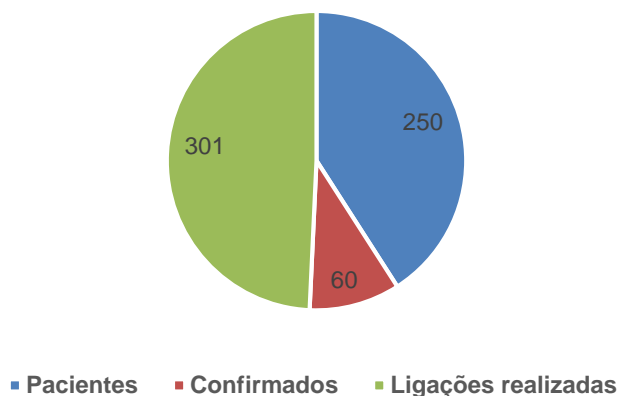


Já nos dias **24 e 25 de agosto/19** o mutirão foi realizado no Residencial Itaipu e outros 15 bairros da região Sudoeste. E o Teleconsulta também realizou as ligações para os pacientes comunicando-os sobre o agendamento das consultas de Oftalmologia, Risco Cirúrgico, e o exame de Eletrocardiograma, sendo este último o mais procurado pela população com a confirmação de **180** exames. Neste mutirão a moradora do bairro Jardim Caravelas, Ivanilda, falou sobre a satisfação de ser atendida no Mutirão. “Me ligaram na quinta-feira pra que eu viesse fazer a consulta de risco cirúrgico. Agora, vou ser encaminhada pra cirurgia e retirar o mioma. Fiquei muito feliz quando soube”, disse. Abaixo apresentamos os dados das ligações realizadas:

**Mutirão da Prefeitura - Risco Cirurgico 24 e 25 de Agosto/19**



**Mutirão da Prefeitura - Eletrocardiograma 03 e 04 de Agosto/19**



### 3. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída



por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

### **ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/19**

Os aniversariantes do mês de agosto/19 foram parabenizados e receberam do Instituto um Cartão de Felicitação agradecendo pelo compromisso e dedicação e desejando muitas felicidades e sucesso.



#### **3.1.1. Produção Assistencial – Mês de Agosto/2019**

Vários são os instrumentos necessários à gerência eficaz, eficiente e efetiva das organizações sociais para com o atendimento de suas metas institucionais e contratuais. A produção e correta gerência das informações de saúde são necessárias no processo de decisão que devem ter como objetivo maior, produzir a busca inerente aos indivíduos que planejam, administram, mensuram e avaliam os seus serviços.

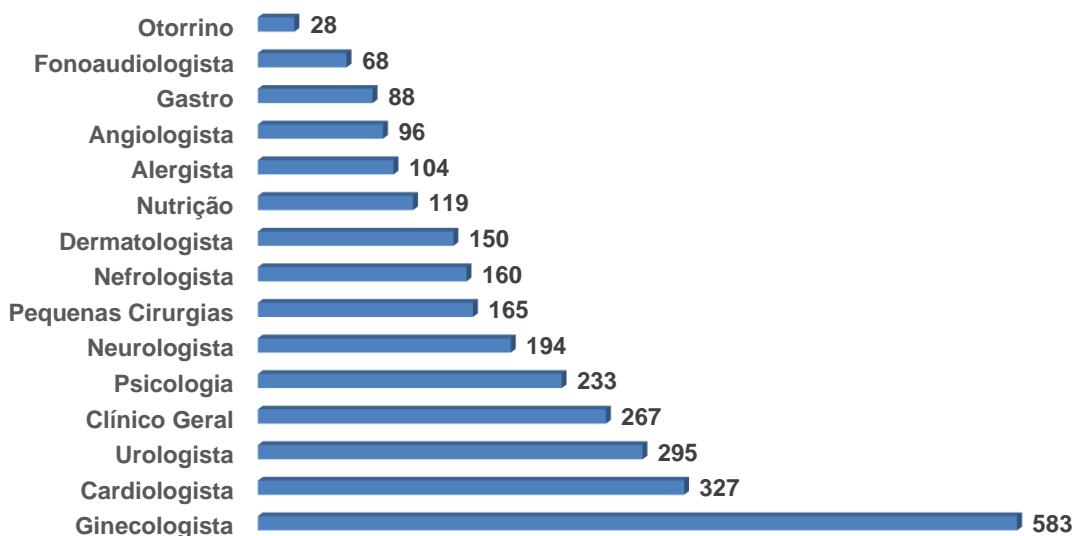
Nesse sentido, demonstramos a seguir as estatísticas dos principais atendimentos realizados no CIAMS Novo Horizonte no mês de agosto/19.

#### **3.1.2. Produção Ambulatorial**

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de agosto/19 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 2.877 (Dois mil e oitocentos e oitenta e sete). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Ginecologia/Obstétrica (583), Cardiologia (327), e Urologia (295).

Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Alergista	104
Angiologista	96
Cardiologista	327
Clínico Geral	267
Dermatologista	150
Fonoaudiologista	68
Gastro	88
Ginecologista	583
Nefrologista	160
Neurologista	194
Nutrição	119
Otorrino	28
Pequenas Cirurgias	165
Psicologia	233
Urologista	295
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>2.877</b>

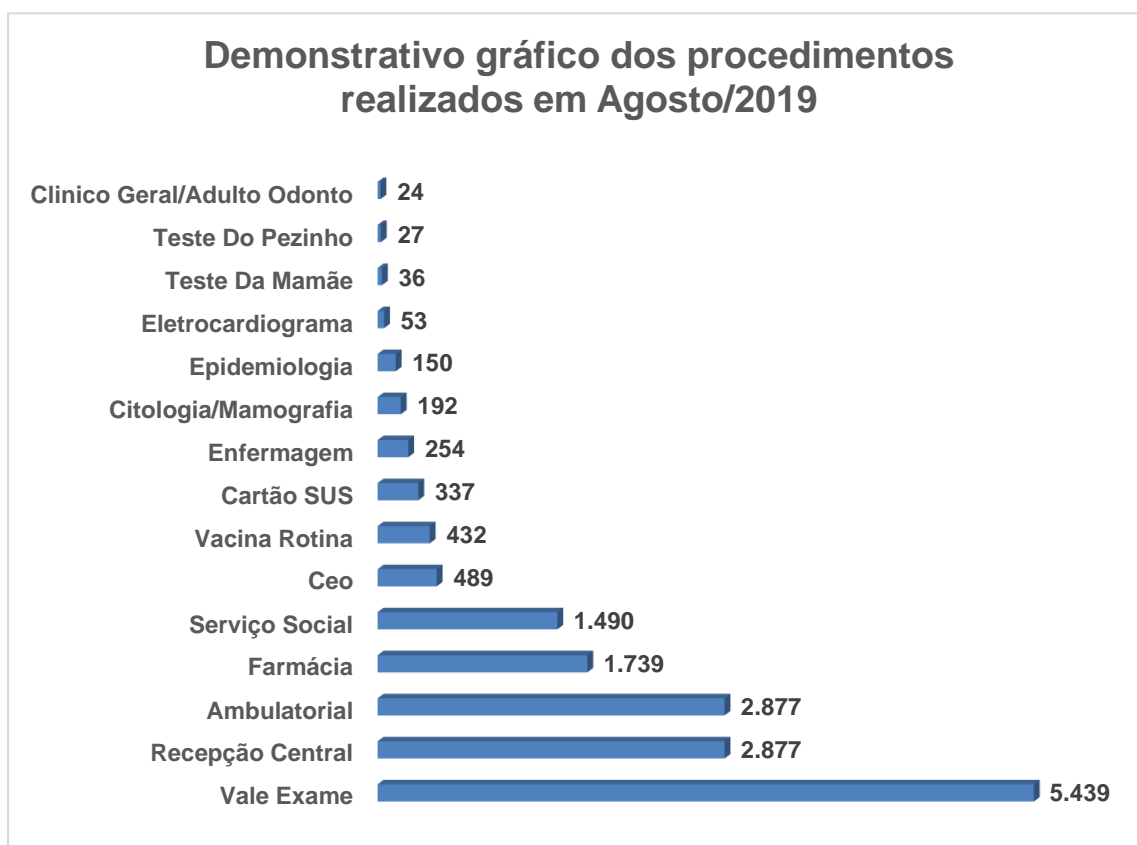
### Demonstrativo gráfico de atendimentos médicos agosto/2019



Procedimento	Quantitativo/Atendimento
Recepção Central	2.877
Vale Exame	5.439
Farmácia	1.739
Ambulatorial	2.877
Teste Do Pezinho	27
Teste Da Mamãe	36
Enfermagem	254
Serviço Social	1.490

Vacina Rotina	432
Eletrocardiograma	53
Epidemiologia	150
CEO	489
Clinico Geral/Adulto Odonto	24
Cartão SUS	337
Citologia/Mamografia	192
<b>Total de Atendimentos</b>	<b>15.857</b>

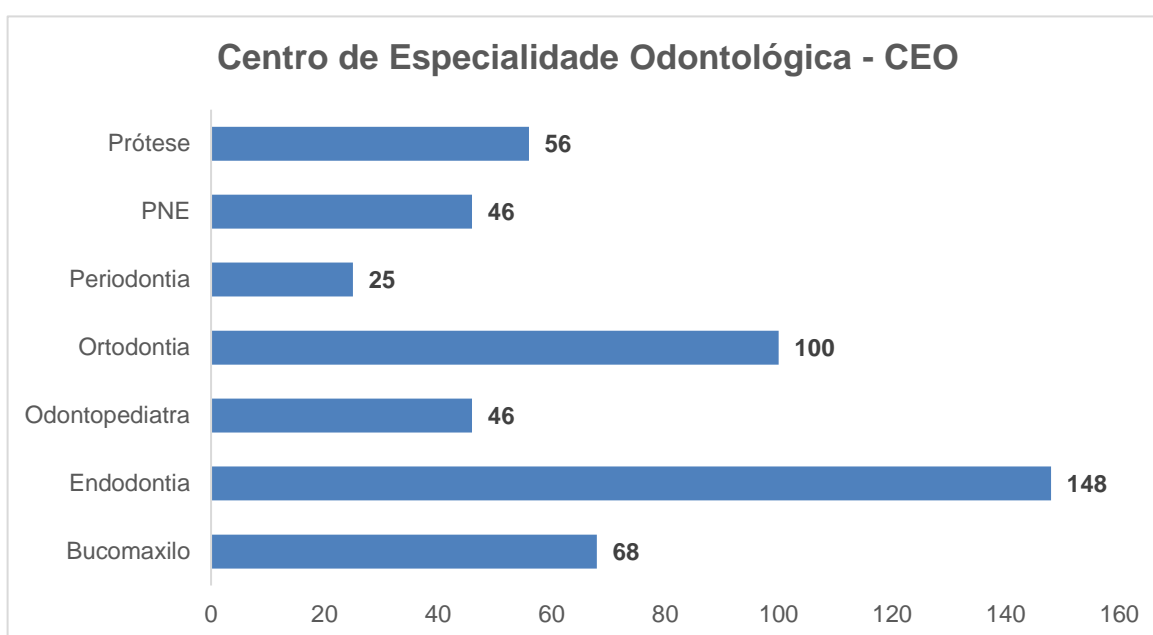
Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de agosto/19 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 15.857 (Quinze mil e oitocentos e cinquenta e sete). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento do Vale Exame (5.439), Ambulatórios (2.877), Recepção Central (2.318).



### 3.1.2.1. Produção Ambulatorial – Centro de Especialidades Odontológicas – CEO

Nome	Especialidade	Quantitativo/ Atendimento
Alexandre Alves Leite	Bucomaxilo	6
André da Costa Monini	Ortodontia	4
Camila Daher Cozac Zancopo	Odontopediatra	46
Cristiane Damasceno de Castro	Endodontia	28
Daniela Cardoso da Silva	Prótese	0
Flávia de Oliveira e Silva	Endodontia	31
Ivanete Medeiros Lopes da Silva	Endodontia	0

José Everaldo de Aquino Souza	Prótese	23
Karla Cecilia Alves Pereira	Ortodontia	80
Marcos Afonso Brollo e Silva	Endodontia	45
Nábia Leandra do Prado	PNE	46
Paulo Eduardo Carli	Prótese	33
Plínio Eduardo Celiac de Melo	Bucomaxilo	0
Roberto Massayosshi Gondo	Bucomaxilo	62
Tiago Antônio de Moraes Gomes	Ortodontia	16
Vânia AlvesVigiano Rosa	Endodontia	44
Vírginia Almeida e Silva	Periodontia	25
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>489</b>



Quanto a produção do Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, do total de 489 (Quatrocentos e oitenta e nove) atendimentos realizados no mês de agosto/19, a especialidade mais procurada foi a de Endodontia (148), Ortodontia (100), Bucomaxilo (68), Protese (56), PNE (46) e atendimentos realizados.

### 3.1.2.2. Produção Ambulatorial – Odontologia Clínica Geral e Complemento

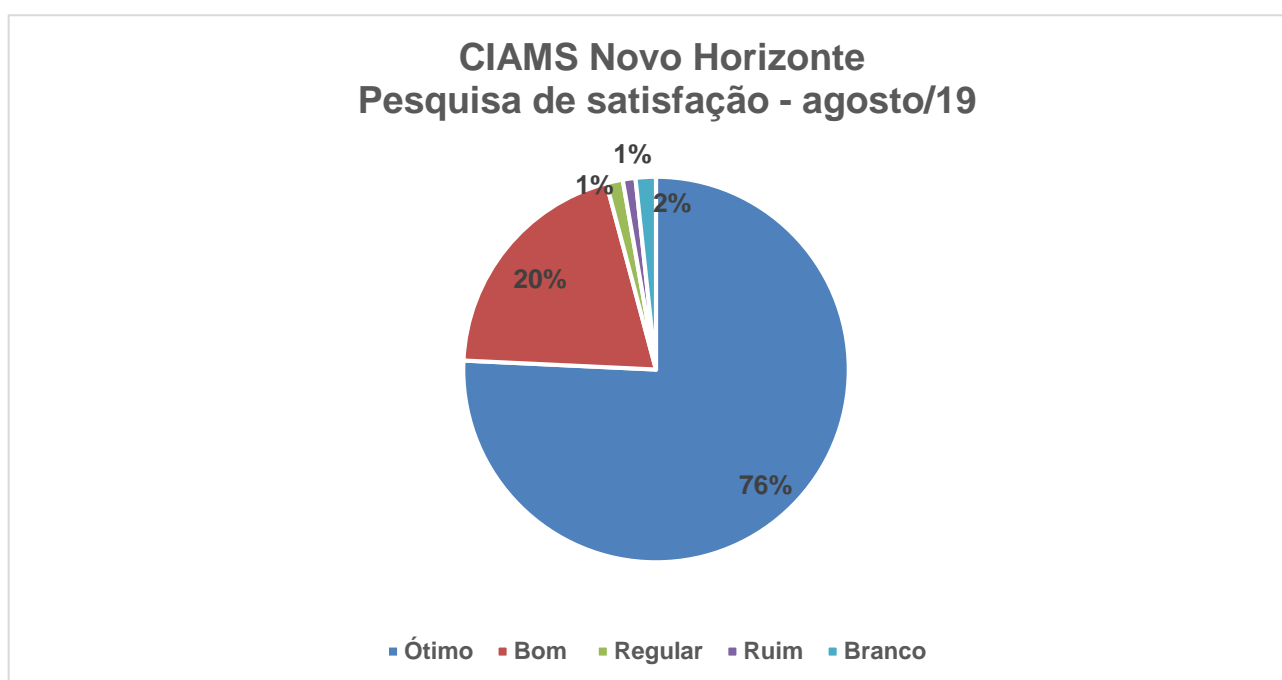
Odontólogo	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
Clayton Jerônimo da Silva	Clínico Geral	24
<b>Total de Atendimentos</b>		<b>24</b>

Com o intuito de aprimorar os serviços realizados no CIAMS Novo Horizonte, com o levantamento das sugestões e queixas dos usuários atendidos na unidade, o Instituto implantou desde o dia 25 de Novembro de 2014 a pesquisa de satisfação. Apresentamos a seguir o resultado apurado neste mês de agosto/19.

### 3.1.2.3. Como você avalia o serviço prestado?

#### COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO PRESTADO?

ACOLHIMENTO-RECEPÇÕES-AMBIENTE		Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Branco
PERGUNTAS						
1ª	Como você avalia o atendimento do (a) responsável pelas senhas do Ciams Novo Horizonte?	147	35	2	1	3
2ª	Qual a sua avaliação em relação ao atendimento da recepção e acolhimento?	144	37	3	1	3
3ª	Qual sua avaliação em relação à educação dos recepcionistas?	150	34	1	1	2
4ª	Qual a sua avaliação em relação a orientação dada pela equipe de acolhimento? As explicações foram claras?	144	36	4	1	3
5ª	Como você julga o conforto das recepções?	127	47	3	6	5
<b>RESPONDENTES</b>		<b>188</b>				



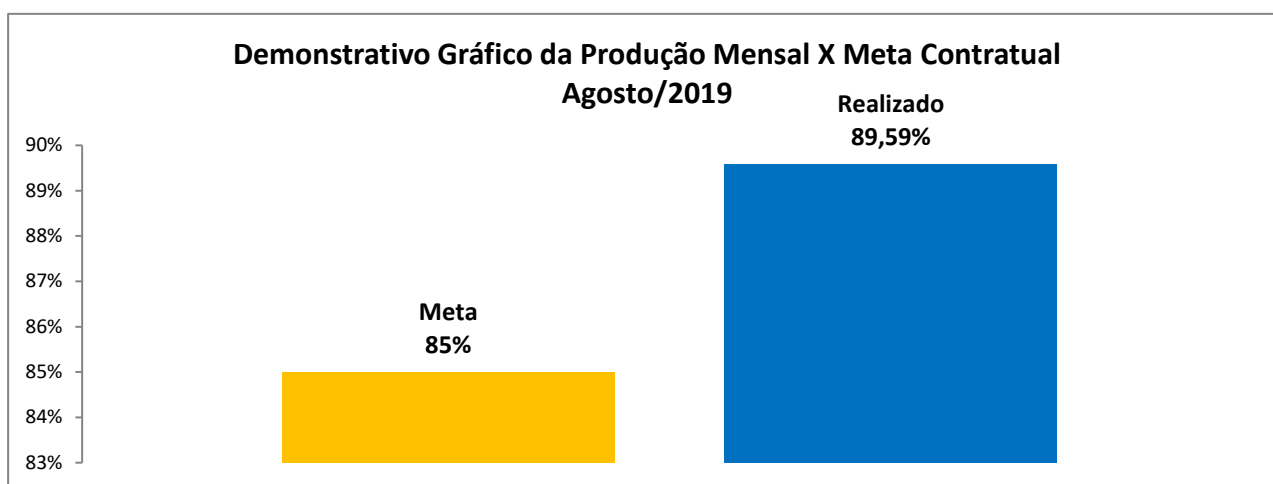
## 4. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

#### 4.1. Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde

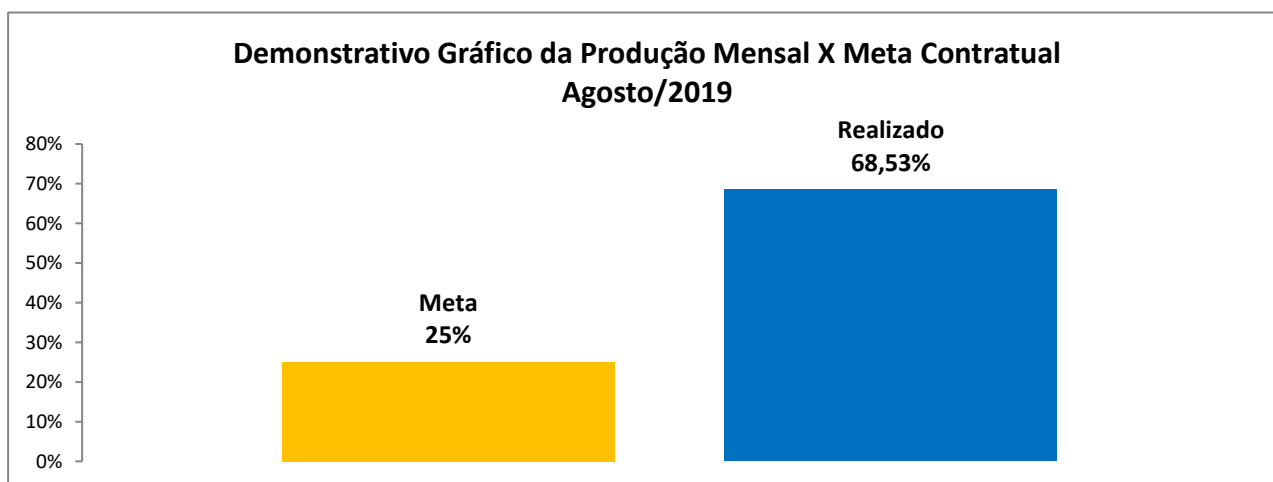
Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/2019	85%	89,59%	105,40%



#### 4.2. Serviço de Apoio as Consultas Especializadas

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/19	25%	68,53%	274%

- Consultas confirmadas / ligações realizadas

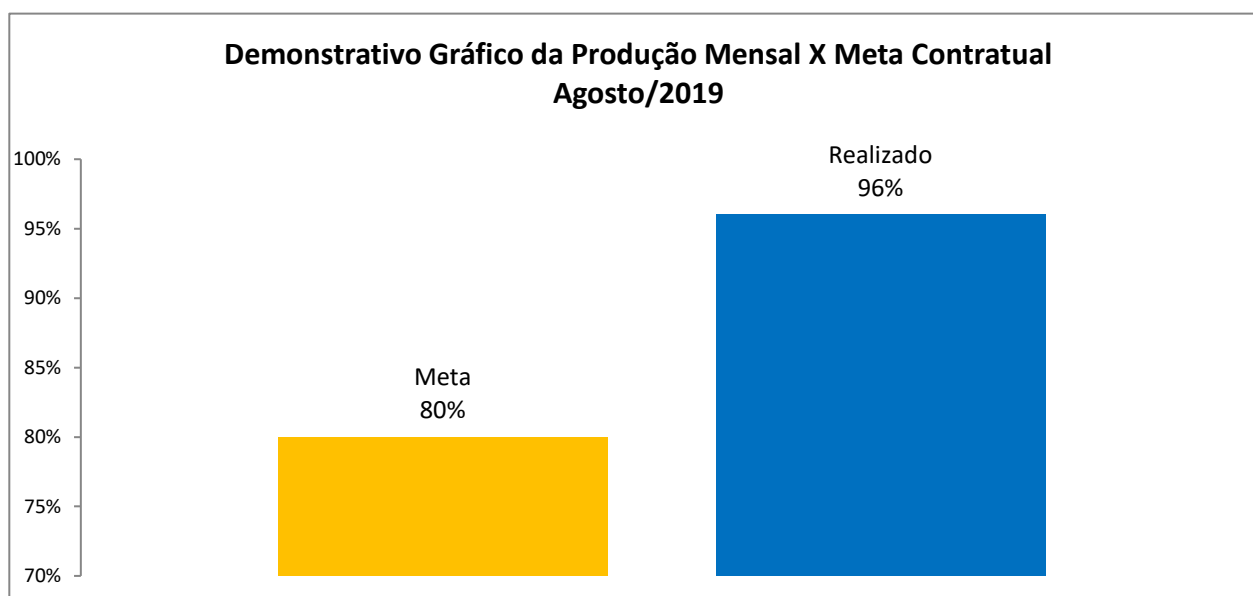


### 4.3. Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte

**Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/19	80%	96%	120%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom



Goiânia, 09 de Setembro de 2019.

## ANEXOS

**Anexo 01** - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

**Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade**



**Anexo 02** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

**Anexo 03** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

**Anexo 04** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

**Anexo 05** - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –  
(Afastamento / transferência / outros)

**Anexo 06** – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.